

Pedagogisch beleidsplan

gastouderopvang



Inhoudsopgave



6 VISIE OP GASTOUDEROPVANG

We zijn betrouwbaar
We doen het samen
We hebben plezier
Blijven ontdekken

8 PEDAGOGISCH KWALITEIT

Sensitieve responsiviteit
Respect voor de autonomie
Structureren en leidinggeven
Praten en uitleggen
Ontwikkeling stimuleren
Begeleiden van onderlinge interacties

14 SAMEN MET OUDERS

Uitwisselen van informatie
Welbevinden kind en klanttevredenheid
Zorgen voor en over een kind

16 ONDERSTEUNING VAN GASTOUDERS

Gastouderraad
Deskundigheidsbevordering

18 VEILIGHEID EN GEZONDHEID

Maximum aantal kinderen
Gezonde voeding
Eisen aan binnen- en buitenruimte
Veilig slapen
Buitenspeelmogelijkheden
Toezicht
Achterwacht
Risico-inventarisatie en veiligheid
Zieke kinderen

20 CRITERIA VOOR DE GASTOUDER

Algemeen
Persoonlijk
Samenwerking met KOW



Inleiding

Voor je ligt het Pedagogisch Beleidsplan gastouderopvang van Kinderopvang Walcheren (KOW). In dit beleidsplan beschrijven we de uitgangspunten van het pedagogisch handelen binnen KOW. Met als doel de kinderen een vertrouwde, veilige en liefdevolle plek te bieden en ze de best mogelijke start te geven voor de toekomst. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 mei 2023, wordt ieder jaar geëvalueerd en daar waar nodig aangevuld/gewijzigd.

Wonend in een dorp of stad, met of zonder huisdieren, met jarenlange ervaring of net vol energie gestart: er zijn allerlei verschillende soorten gastouders aangesloten bij KOW. Eén ding hebben ze gemeen: ze zorgen met liefde en aandacht voor kinderen met als doel kinderen een vertrouwde, veilige en liefdevolle plek bieden.

Voor de leesbaarheid spreken we over het kind in de hij-vorm, de gastouder in de zij-vorm en bij ouders/verzorgers over de ouder.



Visie op gastouderopvang

Binnen KOW staan we ervoor dat gastouderopvang bijdraagt aan een gezonde en veilige ontwikkeling van kinderen. De best mogelijke start voor de toekomst geven, dat is het doel! En dat bereiken we door te werken vanuit onze vier kernwaarden:

We zijn betrouwbaar

We doen wat we zeggen en komen onze afspraken na en dat verwachten we ook van onze gastouders. We zien toe op de naleving van de regelgeving, ondersteunen, adviseren en ontzorgen onze gastouders. Zodat de gastouder haar eigen kwaliteiten optimaal kan inzetten voor de opvang van kinderen.



WE DOEN HET SAMEN

Bij KOW word je gezien en wordt er naar je geluisterd. We zijn betrokken bij onze gastouders en hun gezinnen en betrokken bij de ouders en de kinderen. En we verwachten die betrokkenheid ook van onze gastouders terug richting, ouders, kinderen en KOW.



WE HEBBEN PLEZIER

We staan er niet alleen voor dat de kinderen plezier hebben bij de gastouders, maar we vinden het ook belangrijk dat gastouders onderling plezier hebben bij bijvoorbeeld trainingen. En dat we als KOW plezierig samenwerken met onze gastouders.



Blijven ontdekken

We vinden het belangrijk dat gastouders zich kunnen ontwikkelen en daarom blijven ontdekken en groeien. Op ons intranet Kiek zijn allerlei artikelen te lezen om elkaar te inspireren en pedagogische kennis en ontwikkelingen te delen. Uiteraard houden we elkaar hier ook op de hoogte van huidige trends in deze steeds veranderende maatschappij.

Pedagogische kwaliteit

We vinden het belangrijk dat kinderen spelenderwijs groot kunnen worden, dat gastouders de kinderen meenemen op deze ontdekkingsreis en hen daarbij passend ondersteunen. Dat is voor ons pedagogische kwaliteit.

Uitgangspunt hierbij zijn de vier pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen Walraven. Hoe we dit doen? Door het hanteren van de interactievaardigheden. Deze zes vaardigheden hebben één ding gemeen: ze bieden kinderen veiligheid, zodat elk kind vertrouwen krijgt in zichzelf en zijn omgeving. Want als een kind zich veilig voelt en goed in zijn vel zit, durft hij nieuwe dingen te ondernemen en krijgt hij ruimte om te ontwikkelen.

Hieronder lichten we de zes interactievaardigheden toe die de kern vormen van ons pedagogisch beleid. Al deze punten hebben één ding gemeen: ze bieden kinderen veiligheid, zodat elk kind vertrouwen krijgt in zichzelf en zijn omgeving. Want alleen als een kind zich veilig voelt en goed in zijn vel zit, krijgt hij ruimte om te ontwikkelen.

1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.
2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties.
4. Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving, eigen te maken.



1. SENSITIEVE RESPONSIVITEIT

Heel kort gezegd is sensitieve responsiviteit: pikt de gastouder de signalen op van de kinderen en reageert zij op een goede manier? Is zij een veilige haven voor het kind?

Oog voor signalen

De gastouder is beschikbaar voor de kinderen en ze kijkt goed naar welke signalen een kind afgeeft. Door goed te kijken, vragen te stellen en te luisteren, probeert de gastouder de signalen goed te begrijpen en daar op een juiste manier op te reageren. Hierdoor voelen de kinderen zich begrepen, geaccepteerd en veilig. Op die manier geeft de gastouder wat elk kind nodig hebben.

Elkaar leren kennen

De gastouder geeft elk kind de best mogelijke start. Daarom willen zij het kind zo snel mogelijk leren kennen. Op welke manier maakt hij contact met de gastouder en met andere

kinderen. Geeft hij een ontspannen indruk, ziet ze hem genieten, laat hij zich makkelijk troosten of kalmeren.

Een kleine en meestal vrij stabiele groep kinderen zorgt voor rust. Een vaste groepje maakt dat de kinderen elkaar goed leren kennen en een band kunnen opbouwen. Niet alle kinderen komen overigens iedere week op een vaste tijd bij de gastouder. Hoe meer kinderen de gastouder opvangt en hoe meer er van opvangtijd wordt gewisseld, hoe meer verschillende gezichten een kind meemaakt. De keuze die een gastouder hierin heeft gemaakt speelt een rol, bieden zij alleen opvang aan op vaste dagen of ook op flexibele tijden, alleen hele dagen opvang of halve dagen. Biedt zij alleen opvang aan 0-4 jaar of 0-12 jaar? Al deze keuzes hebben invloed op hoeveel verschillende gezichten een kind bij de gastouder meemaakt.

Een goede persoonlijke band

Kwalitatief goede opvang begint bij emotionele veiligheid. Daarom is een goede band tussen kind en de gastouder



belangrijk. Het gaat hier over het ontwikkelen van basisvertrouwen: een mooie balans tussen vertrouwen in jezelf, in de ander en in de omgeving. De gastouder is hartelijk en warm, zij begroet elk kind individueel bij binnenkomst en vertrek en toont belangstelling in het kind. Er is niemand die een kind beter kent dan zijn eigen ouder(s). Daarom onderhoudt de gastouder nauw contact met de ouder om de best mogelijke ondersteuning en begeleiding te kunnen bieden.

Gezien worden

De gastouder kan af en toe het spel verrijken zonder te storen door een complimentje of bevestiging van het kind, of door simpelweg oogcontact met het kind te hebben, zodat het kind weet dat hij gezien wordt.

2. RESPECT VOOR DE AUTONOMIE

Zelluf doen

De gastouder stimuleert elk kind actief om eigen keuzes te maken en met eigen ideeën en oplossingen te komen. Want: wie zelf mag proberen, houdt zin om te leren. Zo leren kinderen nieuwe vaardigheden en krijgt het zelfvertrouwen een boost. Ook leren we de kinderen dat elk kind uniek is en mag zijn wie hij is. Iedereen heeft talenten en je komt verder als je elkaar een handje helpt.

Help mij het zelluf te doen

Kinderen zijn enorm trots als ze iets hebben bereikt. Door zelf dingen te ontdekken in plaats van oplossingen aangedragen te krijgen, leren kinderen zoveel meer. Daarom maken gastouders van de dagelijkse dingen al activiteiten.

Zelf je jas leren aandoen, zelf je boterham smeren, drinken uit een gewone beker. Het zijn de kleine dingen die zo veel betekenen voor het ontwikkelen van het zelfvertrouwen en zelfstandigheid van de kinderen. Dat wil niet zeggen dat de gastouder een kind nooit helpt. Maar... echt helpen betekent hier nog steeds dat ze de kinderen pas ondersteunen als zij dit verbaal of non-verbaal aan ons duidelijk maken en zonder het over te nemen. Zo blijven ze toch het gevoel houden het zelf te hebben gedaan.

Ieder kind is uniek

De gastouder heeft respect voor de eigenheid van elk kind. Dat wil zeggen dat ze respect heeft voor wie het kind is, voor de eigenheid van het kind en voor wat het kind wil. Hiermee laat de gastouder een kind zien dat hij mag zijn wie hij is en dat het er toe doet wat hij wil. Het kind krijgt het gevoel dat de gastouder vertrouwen heeft in hem. Dat alles draagt bij aan het vertrouwen dat het kind heeft in zichzelf waardoor een kind weer verder op ontdekkingstocht durft te gaan. Tijdens vrij spelen kunnen kinderen helemaal zelf bepalen wat ze willen doen, hoe, waar, wanneer en met wie.

Baas over je eigen lichaam

Respect voor de autonomie begint bij de zelfbeschikking over het eigen lichaam, het lichaam is van het kind zelf. De gastouder kijkt goed naar de signalen die het kind afgeeft, bijvoorbeeld of het kind wel of niet op schoot wil, of geknuffeld wil worden. Bij verzorgingsmomenten doet de gastouder dit door te benoemen wat ze gaat doen. Indirect vragen zij dan steeds toestemming aan het kind voor het lichamelijke contact. Door zorgvuldig te zijn met lichamelijke contact met kinderen en hun grenzen te respecteren, leert de gastouder kinderen wat hun eigen grenzen zijn en deze aan te durven geven.

3. STRUCTUREREN EN LEIDINGGEVEN

Lekker voorspelbaar

Door structuur te bieden aan kinderen brengt de gastouder een ordening aan in de wereld om hen heen. Het gaat om vaste volgordes in bepaalde handelingen en gebeurtenissen, waardoor herkenbare patronen ontstaan in de dag, de week, de maand, het seizoen, het jaar, het leven. Bij structuur bieden gaat het ook om het aangeven van kaders waarbinnen de kinderen ruimte krijgen om te ontdekken en hun gang te gaan. Daarnaast draagt het bieden van structuur bij aan het creëren van een groepsgevoel. Kinderen weten waar ze aan toe zijn en kunnen hun gedrag beter afstemmen op de situatie en op elkaar.

De voorspelbare gastouder

Door het goede voorbeeld te geven, biedt de gastouder kinderen de gelegenheid om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken. Door consequent en respectvol grenzen te stellen aan het gedrag van kinderen, weten kinderen wat de gastouder van hen verwacht en wat wel en wat niet mag. Doordat de gastouder het goede voorbeeld geeft, gedragsregels regelmatig herhaalt,





gewenst gedrag benoemt en beloont, kan gewenst gedrag in stand blijven. Uiteindelijk willen we dat kinderen leren hun eigen gedrag te sturen. Het is makkelijker om gedrag om te buigen naar iets positief dan gedrag te stoppen bij kinderen. Daarom geven gastouders weinig nee-regels, bij voorkeur alleen bij gevaar en worden er positieve hoofdregels gebruikt: we helpen elkaar, we doen het om de beurt. De gastouder zorgt voor een fijne sfeer, zodat ieder kind zich prettig voelt!

4. PRATEN EN UITLEGGEN

Regels en grenzen

Aan de praat

Door te praten en uitleg te geven, weten de kinderen wat een gastouder doet en wat er gebeurt. Deze voorspelbaarheid geeft de kinderen een veilig gevoel. Uiteraard houdt de gastouder rekening met het begripsniveau en de interesses van het kind. Ook als het even mis gaat, legt de gastouder uit aan de kinderen wat er gebeurt. Zo leren kinderen de situatie beter te begrijpen, hun gevoelens te verwoorden en de gevolgen van hun handelen beter te begrijpen

De gastouder legt concreet en positief uit wat de (spel)regels zijn en welk gedrag ze verwacht. Ze geeft een compliment als het lukt en leert kinderen te vragen als ze iets willen. Ze houdt daarbij rekening met de leeftijd van het kind.

De wereld begrijpen

Het ontwikkelen van taal gaat bij kinderen voor een deel vanzelf, maar is ook afhankelijk van de taal die kinderen horen in hun omgeving. De gastouders hebben hier dus een belangrijke taak.

Praten, luisteren en uitleg geven aan het kind is voor ons vanzelfsprekend. De handelingen die we uitvoeren worden benoemd en we dagen het kind uit om met ons mee te doen. Taal geeft kinderen houvast om de wereld te verkennen en leert de kinderen de wereld om zich heen beter te begrijpen.

5. ONTWIKKELING STIMULEREN

Spelend leren

Kinderen krijgen bij de gastouder alle ruimte om te ontdekken. Gastouders bieden allerlei soorten speelgoed aan, doen verschillende activiteiten en indien mogelijk laten ze contact maken met andere kinderen. Zo stimuleren we hun motorische ontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, taalontwikkeling en hun creativiteit. Daarbij kijken gastouders goed waar een kind in zijn ontwikkeling is en wat er nodig is om bij de volgende stap te komen, want we vinden het belangrijk om een kind niet te overvragen.

SpelenderWIJS

Door te spelen, ontwikkelen kinderen zich vanzelf. Spelen is de natuurlijke neiging van kinderen om te leren hoe dingen werken, om de wereld te verkennen en sociale relaties te ontdekken. De gastouder moedigt kinderen aan om nieuwe dingen te ondernemen. Spelend leren is plezier maken met elkaar, bewustzijn van jezelf in de groep met veel ruimte voor autonomie en vrijheid. De gastouder sluit daarbij aan bij wat de kinderen kunnen, waar hun interesses liggen en waar ze eventueel nog hulp bij nodig hebben om een stapje verder te kunnen. Zo laten ze kinderen hun talenten ontdekken.

Werken met thema's

Veel gastouders werken met thema's die aansluiten bij de belevingswereld van kinderen, waarbij alle ontwikkelingsgebieden aan bod komen. Per thema worden er begeleide activiteiten aangeboden waarbij de kinderen ondersteund worden in hun ontwikkeling. Een voorbeeld van een ontwikkelingsstimuleringsprogramma is Kiki. Dit is een VE-programma speciaal ontwikkeld voor gastouders die kinderen van 3 maanden tot 4 jaar opvangen. Er zijn diverse gastouders die met Kiki werken en daarvoor een training hebben gevolgd.

6. BEGELEIDEN VAN ONDERLINGE INTERACTIES

De eerste vriendschappen

Kinderen maken samen lol en leren om naar elkaar te luisteren, elkaar te helpen en op hun beurt te wachten. Dat gaat niet altijd vanzelf. Daarom begeleiden gastouders de kinderen in het omgaan met elkaar. Bijvoorbeeld door de kinderen te leren omgaan met ruzies bij te leggen en te delen, óm de beurt' te doen, troosten, knuffelen en elkaar te helpen. Daar hebben ze hun leven lang profijt van!

Samen verschillend

Bij een gastouder is ook de plek waar kinderen voor het eerst in aanraking komen met andere normen, waarden, afspraken en regels dan binnen het gezin. Wat voor de één heel gewoon is, is voor de ander onbekend. Ieder neemt een stukje van zijn cultuur, gewoontes en normen en waarden mee. Kinderen hebben er baat bij om met verschillen in maatschappij om te gaan, omdat ze die nu en later in hun leven ook tegen zullen komen. Deze verschillen zijn niet altijd gemakkelijk zichtbaar, omdat voor iedereen de eigen cultuur vanzelfsprekend is. Gastouders leren kinderen dat niet iedereen hetzelfde is, dat dit goed is en je mag zijn wie je bent. Door elkaar te leren kennen, is het gemakkelijker om je in een ander te verplaatsen. Dit maakt dat je elkaar beter begrijpt. Ze leren om verder te kijken dan wat op de oppervlakte zichtbaar is en elkaar respectvol te behandelen.

Samen met ouders

De ouders zijn bij onze gastouders een speerpunt. Door het uitwisselen van informatie krijgen ze samen met de ouder een helder beeld van de belevingen en ontdekkingen die hun kind op een dag doet. Als ouders thuis met hun kind bezig zijn in aansluiting op wat het kind bij de gastouder doet, heeft dit een positief effect op de ontwikkeling.

UITWISSELEN VAN INFORMATIE

- Telefonisch en via email is een medewerker van het gastouderbureau bereikbaar voor vragen en informatie.
- Voor een goede match, worden de wensen van de ouders op een rijtje gezet. Hierna volgt de bemiddeling en wordt de werkwijze van het gastouderbureau toegelicht.
- Een eerste kennismaking tussen ouder en gastouder(s) is natuurlijk erg belangrijk om erachter te komen of er een 'klik' is tussen beiden.
- Na een positieve kennismaking wordt een afspraak gemaakt voor een koppelingsgesprek op de opvanglocatie. Tijdens dit gesprek bespreekt een medewerker van het gastouderbureau welke afspraken

over de opvang gemaakt worden en legt deze vast, de overeenkomst(en) worden getekend en indien nodig wordt ondersteuning bij het aanvragen van kinderopvangtoeslag geboden.

- Tijdens de breng- en haalmomenten informeren gastouders mondeling over het verloop van de dag en over de ontwikkeling van het kind.
- Veel gastouders delen informatie en foto's met ouders via WhatsApp of maken gebruik van een opvangboekje.
- Heeft een ouder of een gastouder een klacht, dan zoeken we graag samen naar een oplossing. We werken met een klachtenregeling. Een klachtenfolder staat op onze website.
- Op verzoek van ouders doen we ons best om vervanging van de vaste gastouder te bieden tijdens ziekte, vakantie of afwezigheid op de afgesproken dagen van ten minste 1 week bij een andere gastouder of op een van onze kinderdagverblijven of BSO's.

WELBEVINDEN KIND EN KLANTTEVREDENHEID

Het welbevinden van kinderen staat bij de gastouder en KOW centraal. Eén keer per jaar vult de gastouder een

formulier in over het gedrag van een kind bij de gastouder en bespreekt dat met de ouders. Vervolgens bespreekt de gastouder de kinderen en de terugkoppeling van de gesprekken met de ouders met een bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau. Indien nodig vindt er een gesprek met ouder, bemiddelingsmedewerker en gastouder plaats.

Feedback is de sleutel tot verbetering. De mening van onze klanten is erg waardevol om te ontdekken wat goed gaat en wat beter kan. Daarom houden we diverse klanttevredenheidsonderzoeken:

- Jaarlijks onder alle ouders die gebruikmaken van de gastouderopvang.
- Twee maanden na de start van de opvang.
- Na beëindiging van de opvang.

ZORGEN VOOR EN OVER EEN KIND

Indien de gastouder zorgen heeft over de ontwikkeling of de thuissituatie van een kind, worden deze zorgen altijd met de ouder gedeeld. Wanneer een kind opvalt in gedrag of ontwikkeling wordt afgewogen of opvang bij een gastouder goed is voor het welbevinden van kind, zowel voor het kind zelf als ook de andere kinderen die door de gastouder



worden opgevangen en of deze opvang verantwoord is bij de gastouder. De gastouder en een bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau bepalen samen of zij die opvang en verzorging kan bieden die het kind nodig heeft. Wanneer zorgen aanhouden, kan in overleg met de bemiddelingsmedewerker en ouder gebruikgemaakt worden van de expertise van andere organisaties, zoals bijvoorbeeld jeugdgezondheidszorg.

Wanneer een gastouder niet (langer) de juiste opvang kan bieden aan een kind of de veiligheid van het kind, de gastouder of van de andere kinderen die de gastouder opvangt in geding komt, besluit de bemiddelingsmedewerker in overleg met de gastouder en ouder tot het beëindigen van

de samenwerking. Hierbij kan de bemiddelingsmedewerker de ouder doorverwijzen naar passende zorg binnen de sociale kaart.

De gastouder mag geen voorbehouden handelingen uitvoeren, met uitzondering van gastouders die BIG geregistreerd zijn.

De gastouder mag uitsluitend risicovolle handelingen uitvoeren, als zij bekwaam is en dit besproken heeft met een bemiddelingsmedewerker van KOW. Risicovolle handelingen zijn 'niet-voorbehouden' handelingen. De gastouder mag en kan deze verrichten, als zij een goede instructie heeft gekregen. Ouders kunnen samen met de gastouder afspraken

maken over hoe medicijnen en risicovolle handelingen worden toegepast.

Gastouders zijn verplicht volgens de Wet meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld te werken. De meldcode helpt gastouders om signalen in kaart te brengen met behulp van vijf stappen.

OUDERWERK GROEP

De betrokkenheid en mening van ouders vinden we bij KOW erg belangrijk. We staan open voor goede ideeën en complimenten, maar ook voor een kritische blik. De ouderwerkgroep (OWG) komt vier keer per jaar samen en bestaat uit ouders die het gastouderbureau adviseert en

meedenkt. De ouderwerkgroep heeft het recht (on)gevraagd te adviseren over:

- de uitvoering van het pedagogisch beleid;
- het algemeen beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid;
- de openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- vaststelling en wijziging van de klachtenregeling
- wijzigingen van de prijs van de kinderopvang en de bureaunkosten.



Ondersteuning van gastouders

Het gastouderbureau besteedt jaarlijks ten minste 16 uur aan iedere gastouder voor begeleiding en bemiddeling. Deze begeleiding en bemiddeling bieden we als volgt:

Medewerkers van het gastouderbureau zijn bereikbaar voor zowel ouders als gastouders via telefoon, e-mail en WhatsApp (en voor gastouders intranet Kiek).

- Gevraagd en ongevraagd advies is bijvoorbeeld mogelijk over:
 - naleving van wet- en regelgeving zodat ouders recht houden op kinderopvangtoeslag;
 - bedrijfsvoering, bezetting, pedagogisch handelen en communicatie met ouders .
- Ondersteuning van gastouders:
 - werving van nieuwe klanten;
 - bemiddeling bij het tot stand brengen van koppelingen;
 - het houden van intake- en koppelingsgesprekken met ouders en gastouders, het opmaken van overeenkomsten en de daarbij horende dossiervorming ;
 - het bieden van een degelijk systeem voor administratie en facturatie.
 - wettelijke verplichting om hun zorgen te delen over kinderen en ouders;
 - het bieden van jaarlijkse intervisie bijeenkomsten
 - het toepassen van risicovolle handelingen (zie hieronder bij zieke kinderen).

GASTOUDERRAAD

De gastouderraad is voor gastouders, door gastouders. De raad bestaat uit minimaal 3 en maximaal 7 leden. De leden zijn allen gastouder van KOW. Het doel van de gastouderraad is:

- de belangen van gastouders die zijn bemiddeld via KOW Gastouderopvang, zo goed mogelijk te behartigen en de gastouders te vertegenwoordigen.
- te adviseren ten aanzien van de kwaliteit van de gastouderopvang aangaande pedagogisch beleid en de werkwijze m.b.t. de uitvoering van het werk van de gastouder.

DESKUNDIGHEIDBEVORDERING

Om ervoor te zorgen dat gastouders de kinderen een omgeving bieden waarin zij kunnen spelen, leren en genieten, voldoen gastouders minimaal aan de deskundigheideisen gastouderopvang van de Wet kinderopvang.

Gastouders hebben minimaal een diploma Helpende Welzijn niveau 2 of een diploma die in de lijst van kwalificerende opleidingen van de rijksoverheid staat en een EHBO-certificaat gericht op kinderen. Daarnaast verwachten we dat gastouders jaarlijks deelnemen aan de workshops en thema-avonden of –middagen die we organiseren.



Veiligheid en Gezondheid

MAXIMUM AANTAL KINDEREN

Een gastouder mag **tegelijk in totaal 6 kinderen van 0 tot 13 jaar** opvangen. Daarnaast geldt:

- Ze mag maximaal 5 kinderen tot 4 jaar tegelijk opvangen;
- Ze mag maximaal 4 kinderen tot 2 jaar tegelijk opvangen;
- Ze mag maximaal 2 baby's tot 1 jaar tegelijk opvangen.

Let op: eigen kinderen van de gastouder tot 10 jaar tellen mee, indien zij aanwezig zijn.

GEZONDE VOEDING

Gezond eten is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Dit levert een positieve bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen. Samen eten is bij de gastouder een gezellig moment van de dag. Gastouders hanteren zoveel mogelijk de voedingsrichtlijn van het **Voedingscentrum**.

EISEN AAN BINNEN- EN BUITENRUIMTE

Om kinderen zoveel mogelijk te laten ontdekken en te leren, houdt de gastouder bij de inrichting rekening met een juiste balans van uitdaging en rust, veilig en gezond, zowel voor de binnen- als buitenspeelruimte. Door risico's met grote gevolgen te voorkomen biedt de gastouder kinderen een veilige omgeving, waarin de kinderen leren omgaan met kleine risico's.

De gastouder zorgt ervoor dat ieder kind ontdekkingen kan doen die bij zijn eigen leeftijd horen. Hoe ouder het kind, hoe meer het zal gaan ontdekken. Op deze manier zal een kind risico's zelf gaan leren inschatten, wat van grote waarde is voor het zelfvertrouwen.

De binnen- en de buitenruimte van de gastouder (gehele

locatie) is ten allen tijde rookvrij en de binnenruimte heeft voldoende goed werkende rookmelders conform de eisen van de wet.

VEILIG SLAPEN

De gastouder heeft een aparte, goed geventileerde slaapruijnte, afgestemd op het aantal kinderen en hun leeftijd.

Het protocol 'Veilig slapen' geldt voor gastouders die werken met kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 4 jaar. Deze werkinstructie geeft belangrijke richtlijnen voor het handelen van gastouders met betrekking tot veilig slapen en het voorkomen van ongelukken.

BUITENSPEELMOGELIJKHEDEN

De gastouder biedt veilige buitenspeelmogelijkheden. Buitenspelen kan in de eigen tuin, maar kan ook in een buitenspeelplaats in de directe omgeving. De buitenspeelruimte en speeltoestellen zijn veilig en afgestemd op de leeftijd van de kinderen en voldoen aan de veiligheidseisen uit de wet- en regelgeving.

TOEZICHT

De gastouder laat het toezicht van opvangkinderen tijdens de opvang niet aan anderen over. Indien bijvoorbeeld een gezinslid kinderen van school ophaalt, valt dit niet onder de opvang en verantwoordelijkheid van de gastouder en hebben ouder en het gezinslid daar afspraken over gemaakt.

ACHTERWACHT

Wanneer de gastouder meer dan drie kinderen tegelijk opvangt, inclusief haar eigen kinderen, moet een achterwacht in geval van nood beschikbaar zijn. Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden en kan binnen vijftien minuten aanwezig zijn op de opvanglocatie. De gastouder heeft zelf één of meerdere perso(n)en benaderd om beschikbaar te zijn. Dit kan een echtgenoot, buurvrouw of iemand anders zijn.

Gastouders die exclusief werken voor KOW kunnen kosteloos gebruikmaken van een centrale tweede achterwacht. Gastouders die daarvan gebruik willen maken, kunnen dit bij KOW aangeven en krijgen door KOW één centrale achterwachten (kinderdagverblijven) toegewezen, afhankelijk van het opvangadres. Deze locaties zijn achterwacht binnen hun openingsdagen van 07.30 tot 18.00 uur. Een achterwacht kan alleen ingezet worden in een noodsituatie.

RISICO-INVENTARISATIE EN VEILIGHEID

Jaarlijks wordt bij de gastouders de 'Risico Inventarisatie' (RIE) uitgevoerd. Hiervoor wordt de methodiek Risico-

inventarisatie Veiligheid & Gezondheid gastouderopvang versie november 2017 als basis gebruikt. Een kopie van de RIE ligt bij de gastouder ter inzage en ter ondertekening voor gezien voor ouders.

Gastouders melden elke (bijna) fout en elk (bijna) ongeval met het Ongevallen Registratieformulier bij een medewerkers van KOW. Op basis van deze meldingen worden, indien nodig, werkafspraken en/of huisregels bij de gastouder bijgesteld.

ZIEKE KINDEREN

Zieke kinderen kunnen, afhankelijk van bepaalde situaties wel (tijdelijk) op de gastouderopvang zijn. Als kinderen bepaalde specifieke infectieziekten hebben en daarmee een gevaar vormen voor andere kinderen, mogen zij niet op de gastouderopvang aanwezig zijn en worden zij geweerd. Gastouders volgen hiervoor de richtlijnen in het protocol 'omgaan met zieke kinderen'.

Criteria voor de gastouder

ALGEMEEN

- De gastouder is minimaal 20 jaar.
- De gastouder heeft een diploma die in de lijst van de rijksoverheid voorkomt.
- De gastouder is geregistreerd en heeft een geldig certificaat voor kinder-EHBO.
- De gastouder staat ingeschreven in het personenregister kinderopvang en dat geldt ook voor alle volwassenen die werken of wonen op de plek waar de gastouder kinderen opvangt en structureel aanwezig. Voor gastouders aan huis geldt dat alleen zichzelf ingeschreven dienen te zijn in het personenregister.
- De gastouder is goed telefonisch bereikbaar voor ouders.
- De gastouder heeft correct taalgebruik en een goede beheersing van de Nederlandse taal.
- Goede beheersing Nederlandse taal is:
 - Minimaal 10 jaar in Nederland woonachtig voor het 18de jaar of;
 - Certificaat Nederlands spreekvaardigheid Taalniveau B1 of staatsexamen 1 of;
 - Diploma / certificaat Nederlands minimaal VMBO niveau.
- De gehele opvanglocatie(binnen en buitenruimte) is ten allen tijde rookvrij.
- De gastouder heeft bij gebruik van auto een inzittenden verzekering.
- De gastouder woont niet op hetzelfde adres als de ouders wiens kinderen zij opvangt.
- De beschikbare speel- en slaapruijnte in de binnenruimte en de buitenspeelmogelijkheden is in relatie tot het aantal en de leeftijd van de kinderen voldoende.
- Er is een aparte slaapruijnte voor kinderen jonger dan 1,5 jaar.
- De gastouder heeft voldoende goed werkende rookmelders conform de eisen vanuit de wet.

PERSOONLIJK

- De gastouder verklaart geen lichamelijke of geestelijke gebreken te hebben die een kwalitatief goede opvang en verzorging van een kind/de kinderen van de ouder(s) in de weg staan.
- De eigen kinderen van de gastouder staan niet onder toezicht en zij is niet uit het ouderlijk gezag ontheven of ontzet.
- De gastouder is een stabiel persoon en geeft aan een groot verantwoordelijkheidsgevoel te hebben
- De gastouder is op de hoogte van de Algemene verordening persoonsbescherming(AVG) en handelt hiernaar.
- De gastouder is in staat tot reflecteren op het eigen handelen.
- Gezinsleden van de gastouder staan positief tegenover de opvang van de gastkinderen.
- De gastouder beschikt over goede communicatieve vaardigheden en is in staat om op een professionele manier contact met ouders te onderhouden en afspraken te maken.
- De gastouder heeft een stabiele sociale omgeving. d.w.z. kinderen worden opgevangen in een huis en omgeving van gastouder waar rust, ritme en regelmaat heerst.
- Er mogen geen risico's zijn t.a.v. bijvoorbeeld: agressie, drugs- of alcoholgebruik, uit huis plaatsingen van kinderen.
- De gastouder laat het toezicht van opvangkinderen tijdens de opvang niet aan andere over.
- Gastouder staat open en respecteert andere culturen, gewoontes en levenswijzen, opvoeding ideeën.



SAMENWERKING MET KOW

- De gastouder werkt volgens het pedagogisch beleidsplan van KOW.
- De gastouder werkt volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid van KOW en meldt elke (bijna) fout en (bijna) ongeval bij KOW.
- De gastouder werkt volgens de meldcode kindermishandeling en huisgeweld van KOW
- De gastouder neemt deel aan de door het gastouderbureau aangeboden deskundigheidsbevordering.
- De gastouder werkt volgens de protocollen veilig slapen en zieke kinderen van KOW.
- De gastouder vindt een nauwe samenwerking met het gastouderbureau vanzelfsprekend en houdt zich aan de richtlijnen en protocollen van het gastouderbureau
- De gastouder is collectief via KOW verzekerd en is op de hoogte van de inhoud van de daarbij horende polissen en voorwaarden.
- De gastouder is voldoende computervaardig om uren te registreren en digitaal documenten op te zoeken in systemen die KOW daarvoor gebruikt.
- De gastouder is minimaal voor een jaar beschikbaar.





 0118 - 61 45 32

 info@skow.nl

 www.kinderopvangwalcheren.nl