

Extra opvang

Voor klanten met een standaardcontract en schoolwekencontract*



Wil je jouw kind incidenteel tegen betaling een dag(deel) extra naar de opvang brengen? In deze informatiesheet lees je hoe je dit kunt aanvragen.



1. Extra opvang aanvragen

Ga naar de website www.extraopvangbijkow.nl. Via het formulier op deze website kun je extra opvang tegen betaling aanvragen.

Let op: we behandelen de aanvragen circa 12 dagen van tevoren.

2. Reactie terug

Een extra-opvangcoördinator van Kinderopvang Walcheren bekijkt jouw aanvraag. Je krijgt via de e-mail een bericht of jouw kind wel of niet kan komen. Als je kind kan komen, zie je dit ook terug in de opvangkalender in Mijn KOW.

Hulp nodig?

Op www.extraopvangbijkow.nl vind je veelgestelde vragen. Vind je hier niet het antwoord op jouw vraag? Mail dan naar extraopvang@skow.nl.

Let op: volle locaties!

De vraag naar onze kinderopvang is groot, waardoor sommige locaties vol zitten. Hierdoor is extra opvang niet altijd mogelijk. Enkele locaties zijn zelfs zo populair dat jouw kind alleen extra kan komen als er toevallig een ander kind niet komt. Weet je al dat je kind een keer niet komt? Meld dan tijdig af, zodat een ander dit plekje kan innemen. Als iedereen dit doet, ontstaat er meer ruimte om extra te komen.

Heb je regelmatig extra opvang nodig voor je kind? Wellicht is het dan een optie om je contract (tijdelijk) uit te breiden, zodat er gegarandeerd plek is voor je kind. Neem voor advies contact op met de afdeling Klantadvies (klantadvies@skow.nl of 0118 - 61 45 32).



Handig om te weten

- Extra afname is mogelijk als er plaats is op de groep en als er geen extra pedagogisch medewerker hoeft te worden ingezet.
- De extra uren worden bij je in rekening gebracht tegen hetzelfde uurtarief als in jouw contract.
- Heb je naast een vast contract ook een flexibel contract? Dan dien je flexibele opvang aan te vragen als je extra opvang wilt.
- Tot 24 uur na ontvangst van een e-mailbevestiging met goedkeuring van de aangevraagde opvang, kun je de aangevraagde uren annuleren of wijzigen via een extra-opvangcoördinator (extraopvang@skow.nl).
- Bij het annuleren na 24 uur na ontvangst van de e-mailbevestiging met goedkeuring van de aangevraagde opvang, worden de uren in rekening gebracht. Ruilen is niet mogelijk.
- De opvang wordt per kwartier in rekening gebracht, met een starttijd op het hele uur, het halve uur, kwart over of kwart voor.
- Afhankelijk van het moment van het invoeren van de extra opvang ontvang je vooraf of achteraf een factuur. Vergeet niet om over deze uren ook kinderopvangtoeslag aan te vragen.

Kinderdagverblijf

- De minimale afname van incidentele extra opvang is 3 uur aaneengesloten per keer.
- Een kind kan niet tussen 11.15 en 12.30 uur gebracht of gehaald worden in verband met het behouden van de rust op de groep tijdens het middageten.

Buitenschoolse opvang

- De minimale afname van incidentele extra opvang is 1 uur per keer voor zowel de voorschoolse- als de naschoolse opvang.
- Tijdens schoolvakanties en studiedagen geldt een minimale afname van 3 uur aaneengesloten per keer.
- Voor een standaardcontract en schoolwekencontract* geldt: als een studiedag of vrije uren van school op een vaste contractdag vallen, hoef je hiervoor geen extra opvang aan te vragen. Opvang tijdens studiedagen en vrije uren van school op een vaste contractdag zit in je contract, dus we verwachten je kind op de BSO. Als hij of zij niet komt, dan stellen we het op prijs dat je hem of haar afmeldt.
- Belangrijk: zowel studiedagen als vrije uren van school moeten uiterlijk 1 maand van tevoren door school naar ouders en KOW zijn gecommuniceerd. Lesuitval door verzuim en/of personeelstekort valt hier niet onder.
- Wil je opvang tijdens studiedagen of vrije uren van school op een andere dag dan een contractdag? Vraag het dan aan via extraopvangbijkow.nl.

Heb je langer dan drie weken achter elkaar extra opvang tegen betaling nodig? Neem dan contact op met de afdeling Klantadvies via klantadvies@skow.nl of **0118 - 61 45 32**. Zij zullen de mogelijkheden voor je bekijken.