

Extra opvang

Voor klanten met een standaardcontract en schoolwekencontract*



Wil je jouw kind incidenteel tegen betaling een dag(deel) extra naar de opvang brengen? Kinderopvang Walcheren heeft extra-opvangcoördinatoren op het centraal kantoor die de aanvragen voor extra opvang behandelen.

Zo hebben de pedagogisch medewerkers meer tijd voor de kinderen op de groep. Dat vinden wij belangrijk.



1. Extra opvang aanvragen

Ga naar de website www.extraopvangbijkow.nl. Via het formulier op deze website kun je extra opvang tegen betaling aanvragen.

Let op: we behandelen de aanvragen circa 12 dagen van tevoren.



2. Reactie terug

Een extra-opvangcoördinator van Kinderopvang Walcheren bekijkt jouw aanvraag. Je krijgt via de e-mail een bericht of jouw kind wel of niet kan komen. Als je kind kan komen, zie je dit ook terug in de opvangkalender in Mijn KOW.



Hulp nodig?

Op www.extraopvangbijkow.nl vind je veelgestelde vragen. Vind je hier niet het antwoord op jouw vraag? Mail dan naar extraopvang@skow.nl.

Let op: volle locaties!

De vraag naar onze kinderopvang is groot, waardoor sommige locaties vol zitten. Hierdoor is extra opvang niet altijd mogelijk. Enkele locaties zijn zelfs zo populair dat jouw kind alleen extra kan komen als er toevallig een ander kind niet komt. Weet je al dat je kind een keer niet komt? Meld dan tijdig af, zodat een ander dit plekje kan innemen.

Heb je regelmatig extra opvang nodig voor je kind? Wellicht is het dan een optie om je contract uit te breiden, zodat er gegarandeerd plek is voor je kind. Neem voor advies contact op met de afdeling Klantadvies (klantadvies@skow.nl of 0118 - 61 45 32).



Handig om te weten

- Extra afname is mogelijk als er plaats is op de groep en als er geen extra pedagogisch medewerker hoeft te worden ingezet.
- De extra uren worden bij je in rekening gebracht tegen hetzelfde uurtarief als in jouw contract.
- Heb je naast een vast contract ook een flexibel contract? Dan dien je flexibele opvang aan te vragen als je extra opvang wilt.
- Tot 24 uur na ontvangst van een e-mailbevestiging met goedkeuring van de aangevraagde opvang, kun je de aangevraagde uren annuleren of wijzigen via een extra-opvangcoördinator (extraopvang@skow.nl).
- Bij het annuleren na 24 uur na ontvangst van de e-mailbevestiging met goedkeuring van de aangevraagde opvang, worden de uren in rekening gebracht. Ruilen is niet mogelijk.
- Afhankelijk van het moment van het invoeren van de extra opvang ontvang je vooraf of achteraf een factuur. Vergeet niet om over deze uren ook kinderopvangtoeslag aan te vragen.

Kinderdagverblijf

- De minimale afname van incidentele extra opvang is 3 uur aaneengesloten per keer.
- Een kind kan niet tussen 11.15 en 12.30 uur gebracht of gehaald worden in verband met het behouden van de rust op de groep tijdens het middageten.

Buitenschoolse opvang

- De minimale afname van incidentele extra opvang is 1 uur per keer voor zowel de voorschoolse- als de naschoolse opvang.
- Tijdens schoolvakanties en studiedagen geldt een minimale afname van 4 uur aaneengesloten per keer.
- Als je een standaardcontract hebt, krijgt je kind gratis opvang tijdens studiedagen die op de vaste opvangdag vallen. We gaan ervan uit dat je kind naar de BSO komt. Als je kind niet komt, dan horen we het graag zo snel mogelijk. Je kunt hem of haar ook zelf afmelden via Mijn KOW. Voor studiedagen die niet op vaste opvangdagen vallen, kun je opvang aanvragen via www.extraopvangbijkow.nl.
- Bij kinderen met een schoolwekencontract zit opvang tijdens studiedagen niet in het pakket. Uiteraard is je kind welkom vanaf de gebruikelijke eindtijd van school, maar we kunnen ons voorstellen dat je al eerder opvang nodig hebt. Je kunt dit aanvragen via www.extraopvangbijkow.nl.
- Soms is de school incidenteel (eerder) vrij. Bijvoorbeeld een extra vrije dag voor of na een vakantie, een brugdag of op Goede Vrijdag. Het kan ook zijn dat de school eerder vrij is vanwege bijvoorbeeld een viering, sportdag of schoolreis. We noemen dit: vrije uren van school. Als je hiervoor opvang nodig hebt, kun je dit aanvragen via www.extraopvangbijkow.nl. Dit geldt voor een standaardcontract, schoolwekencontract of 48-wekencontract.
- Tip: vraag opvang tijdens studiedagen en vrije uren van school uiterlijk 15 dagen van tevoren aan, zodat we er in de personeelsplanning rekening mee kunnen houden.

Heb je langer dan drie weken achter elkaar extra opvang tegen betaling nodig? Neem dan contact op met de afdeling Klantadvies via klantadvies@skow.nl of **0118 - 61 45 32**. Zij zullen de mogelijkheden voor je bekijken.