

Opvang tijdens vakanties, studiedagen en vrije uren van school

Voor klanten met een vakantie-/studiedagencontract



Heeft u een vakantie-/studiedagencontract en wilt u uw kind aanmelden voor opvang? Kinderopvang Walcheren heeft een extra-opvangcoördinator op het centraal kantoor die onder meer de aanvragen voor opvang tijdens vakanties en studiedagen behandelt. Zo hebben de pedagogisch medewerkers meer tijd voor de kinderen op de groep. Dat vinden we belangrijk.



1. Opvang aanvragen

Ga naar www.extraopvangbijkow.nl. Via het formulier op deze website kunt u opvang tijdens vakanties en studiedagen aanvragen.



2. Reactie terug

De extra-opvangcoördinator van Kinderopvang Walcheren bekijkt uw aanvraag. U krijgt via de e-mail een bericht of uw kind wel of niet kan komen. Als uw kind kan komen, ziet u dit ook terug in de opvangkalender in Mijn KOW.

Let op: we behandelen de aanvragen circa 12 dagen van tevoren.



Hulp nodig?

Op www.extraopvangbijkow.nl vindt u veelgestelde vragen. Vindt u hier niet het antwoord op uw vraag? Mail dan naar extraopvang@skow.nl.

Handig om te weten



- De minimale afname op vakantie- en studiedagen is 4 uur aaneengesloten per keer. Bij vrije uren van school is de minimale afname 1 uur per keer.
- U kunt tot 12 dagen van tevoren, de gewenste opvang voor vakanties en studiedagen, aanvragen via een formulier op www.extraopvangbijkow.nl.
- De opvangaanvraag wordt circa 12 dagen van tevoren behandeld.
- Tot 24 uur na ontvangst van een e-mailbevestiging met goedkeuring van de aangevraagde opvang, kunt u de aangevraagde uren annuleren of wijzigen via de extra-opvangcoördinator (extraopvang@skow.nl).
- Bij het afmelden na 24 uur na ontvangst van de e-mailbevestiging met goedkeuring van de aangevraagde opvang, worden de uren in rekening gebracht. Ruilen is niet mogelijk.
- Er is niet gegarandeerd plek als u een vakantie-/studiedagencontract (0-urencontract) hebt. Ouders met een standaardcontract hebben bij plaatsing voorrang op ouders met een vakantie-/studiedagencontract.
- Bij opvang tijdens studiedagen, vakantiedagen en vrije uren van school gaat de BSO open voor kinderen met een standaardcontract voor naschoolse opvang of anders als er minimaal 5 kinderen zijn aangemeld.
- Zie voor het vakantierooster artikel 1 van de Algemene Voorwaarden van Kinderopvang Walcheren.

- Het is met een vakantie-/studiedagencontract ook mogelijk om opvang aan te vragen als de school vanwege een bijzondere gelegenheid incidenteel (eerder) vrij is (vrije uren van school).
- Het vakantie-/studiedagencontract kan niet worden gebruikt voor structurele vrije dagen of dagdelen van school.
- Het vakantie-/studiedagencontract kan niet gecombineerd worden met het flexibele contract.
- De opvang wordt (per kwartier) in rekening gebracht.
- Indien een heel kalenderjaar geen gebruik gemaakt wordt van het vakantie-/studiedagencontract wordt er eind 2020 per kind € 25,- aan administratiekosten in rekening gebracht.
- Afhankelijk van het moment van het invoeren van de opvang ontvangt u vooraf of achteraf een factuur. Vergeet niet om over deze uren ook kinderopvangtoeslag aan te vragen.



Heeft u langer dan drie weken achter elkaar extra opvang tegen betaling nodig? Neem dan contact op met de afdeling Klantadvies via klantadvies@skow.nl of 0118 - 61 45 32. Zij zullen de mogelijkheden voor u bekijken.