

Extra opvang

Voor klanten met een standaardcontract en schoolwekencontract*



Wilt u uw kind incidenteel tegen betaling een dag(deel) extra naar de opvang brengen? Kinderopvang Walcheren heeft een extra-opvangcoördinator op het centraal kantoor die de aanvragen voor extra opvang behandelt.

Zo hebben de pedagogisch medewerkers meer tijd voor de kinderen op de groep. Dat vinden wij belangrijk.



1. Extra opvang aanvragen

Ga naar de website www.extraopvangbijkow.nl. Via het formulier op deze website kunt u extra opvang tegen betaling aanvragen.

2. Reactie terug

De extra-opvangcoördinator van Kinderopvang Walcheren bekijkt uw aanvraag. U krijgt via de e-mail een bericht of uw kind wel of niet kan komen. Als uw kind kan komen, ziet u dit ook terug in de opvangkalender in Mijn KOW.

Let op: we behandelen de aanvragen circa 12 dagen van tevoren.

Hulp nodig?

Op www.extraopvangbijkow.nl vindt u veelgestelde vragen. Vindt u hier niet het antwoord op uw vraag? Mail dan naar extraopvang@skow.nl.

Let op: volle locaties!

De vraag naar onze kinderopvang is groot, waardoor sommige locaties vol zitten. Hierdoor is extra opvang niet altijd mogelijk. Enkele locaties zijn zelfs zo populair dat uw kind alleen extra kan komen als er toevallig een ander kind niet komt. Weet u al dat uw kind een keer niet komt? Meld dan tijdig af, zodat een ander dit plekje kan innemen.

Heeft u regelmatig extra opvang nodig? Wellicht is het dan een optie om uw contract uit te breiden, zodat u gegarandeerd plek heeft. Neem voor advies contact op met de afdeling Klantadvies (klantadvies@skow.nl of 0118 - 61 45 32).



Handig om te weten

- Extra afname is mogelijk als er plaats is op de groep en als er geen extra pedagogisch medewerker hoeft te worden ingezet.
- De extra uren worden bij u in rekening gebracht tegen hetzelfde uurtarief als in uw contract.
- Heeft u naast een vast contract ook een flexibel contract? Dan dient u flexibele opvang aan te vragen als u extra opvang wilt.
- Tot 24 uur na ontvangst van een e-mailbevestiging met goedkeuring van de aangevraagde opvang, kunt u de aangevraagde uren annuleren of wijzigen via de extra-opvangcoördinator (extraopvang@skow.nl).
- Bij het afmelden na 24 uur na ontvangst van de e-mailbevestiging met goedkeuring van de aangevraagde opvang, worden de uren in rekening gebracht. Ruilen is niet mogelijk.
- Afhankelijk van het moment van het invoeren van de extra opvang ontvangt u vooraf of achteraf een factuur. Vergeet niet om over deze uren ook kinderopvangtoeslag aan te vragen.

Kinderdagverblijf

- De minimale afname van incidentele extra opvang is 3 uur aaneengesloten per keer.
- Een kind kan niet tussen 11.15 en 12.30 uur gebracht of gehaald worden in verband met het behouden van de rust op de groep tijdens het middageten.

Buitenschoolse opvang

- De minimale afname van incidentele extra opvang is 1 uur per keer voor zowel de voorschoolse- als de naschoolse opvang.
- Tijdens schoolvakanties en studiedagen geldt een minimale afname van 4 uur aaneengesloten per keer.
- Als u opvang nodig hebt tijdens studiedagen, handel dan als volgt:
 - Als u een standaardcontract hebt, krijgt u gratis opvang tijdens studiedagen die op uw vaste opvangdag vallen. We gaan ervan uit dat uw kind dan naar de BSO komt. Indien dit niet het geval is, dient u uw kind af te melden via het ouderportaal of dit door te geven aan de pedagogisch medewerker van de locatie. U hoeft geen aanvraag in te dienen via www.extraopvangbijkow.nl. Voor studiedagen die niet op vaste opvangdagen vallen, kunt u opvang aanvragen via www.extraopvangbijkow.nl.
 - Als u een schoolwekencontract hebt, kunt u alleen opvang aanvragen indien u ook een vakantie- en studiedagencontract hebt. Deze kunt u kosteloos aanvragen via klantadvies@skow.nl. Dien tijdig uw aanvraag in via www.extraopvangbijkow.nl.
 - Als u een 48-wekencontract hebt, kunt u uw aanvraag indienen via www.extraopvangbijkow.nl.
- Soms is de school incidenteel (eerder) vrij. Bijvoorbeeld een extra vrije dag voor of na een vakantie, een brugdag of op Goede Vrijdag. Het kan ook zijn dat de school eerder vrij is vanwege bijvoorbeeld een viering, sportdag of schoolreis. We noemen dit: vrije uren van school. Als u hiervoor opvang nodig hebt, kunt u dit aanvragen via www.extraopvangbijkow.nl. Dit geldt voor een standaardcontract, schoolwekencontract of 48-wekencontract.

Heeft u langer dan drie weken achter elkaar extra opvang tegen betaling nodig? Neem dan contact op met de afdeling Klantadvies via klantadvies@skow.nl of **0118 - 61 45 32**. Zij zullen de mogelijkheden voor u bekijken.