

# Ruilen

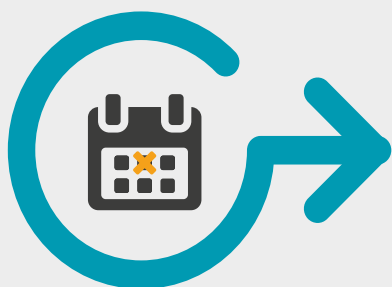
Voor klanten met een 52-, 48- of 40-wekencontract

kow

kinderopvang  
walcheren



In principe komen kinderen op vaste dagen naar de opvang. Dit is beter voor de stabiliteit van de groepen en voor het gevoel van veiligheid van de kinderen. Dat komt de pedagogische kwaliteit van onze opvang ten goede. Uiteraard kan het voorkomen dat u wegens omstandigheden een keer wilt ruilen. Dit schema laat zien hoe dit in zijn werk gaat.



## 1. Afmelden

Kan uw kind een dag niet komen? Ga naar het ouderportaal Mijn KOW (via [www.mijnkow.nl](http://www.mijnkow.nl) of de Flexkids Ouderapp) en meld uw kind af. Als het kan, meld uw kind dan minimaal twee weken van tevoren af. Als iedereen dit doet, komen er meer mogelijkheden om dagen in te halen of extra te komen.



## 2. Ruildag aanvragen

Ga naar de website [www.extraopvangbijkow.nl](http://www.extraopvangbijkow.nl) en vul het formulier in. Geef aan welke dag uw kind afwezig was en wanneer u deze dag wilt inhalen. In de opvangkalender in het ouderportaal Mijn KOW kunt u terugzien wanneer uw kind niet geweest is.



## 3. Reactie terug

De extra-opvangcoördinator van Kinderopvang Walcheren bekijkt uw aanvraag. Als er plek is, ziet u de opvang in de opvangkalender in Mijn KOW. Als er geen plek is, krijgt u een bericht.

**Let op:** we behandelen de aanvragen circa 7 dagen van tevoren.



## Hulp nodig?

Op de website [www.extraopvangbijkow.nl](http://www.extraopvangbijkow.nl) vindt u veelgestelde vragen. Vindt u hier niet het antwoord op uw vraag? Mail dan naar [extraopvang@skow.nl](mailto:extraopvang@skow.nl).

### Let op: volle locaties!

De vraag naar kinderopvang neemt toe, waardoor steeds meer locaties vol zitten. Hierdoor is het lastiger voor klanten om een ruildag in te halen of om tegen betaling extra te komen. Sommige locaties zijn zelfs zo populair dat er alleen geruild kan worden als er toevallig een ander kind niet komt. Wees u dus bewust van het volgende: op de vaste contractdag is er een plek voor uw kind. Als u hier geen gebruik van maakt, kunnen wij niet garanderen dat u die dag op een ander moment kunt inhalen.



### Ruiltegoed 2018

U kunt uw ruiltegoed van 2018 inzetten tot en met 31 december 2018. Daarna vervallen deze uren.

# Handig om te weten

- U kunt zelf uw kind afmelden via het ouderportaal Mijn KOW. Als dit niet lukt, kan de pedagogisch medewerker van de groep uw kind ook afmelden.
- Ruilen kan alleen als er plaats is op de groep en er geen extra pedagogisch medewerker hoeft te worden ingezet.
- U kunt bij het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang maximaal 8 keer per jaar ruilen, ongeacht het aantal dagen dat u opvang afneemt. Voor de peutergroep is dit maximaal 4 keer per jaar. Indien de opvang later in het jaar start of eerder stopt, wordt het aantal ruilbeurten naar rato berekend.
- Als u een dag waarop uw kind niet naar de opvang is geweest wilt inhalen, dan kan dit binnen 3 maanden vanaf de dag dat uw kind niet is geweest.
- Indien u een opvangdag eerder af wilt nemen dan gepland, geldt een termijn van maximaal 1 maand.
- Ruilaanvragen worden circa 7 dagen van tevoren behandeld.



- Tot 7 dagen voor de betreffende datum kunt u uw ruilaanvraag annuleren of wijzigen via de extra-opvangcoördinator ([extraopvang@skow.nl](mailto:extraopvang@skow.nl)). Bij het afmelden van de ruildag/het ruildagdeel binnen 7 dagen vervalt de ruildag/het ruildagdeel en kan deze niet opnieuw geruild worden.
- U dient bij de aanvraag aan te geven welke dag u wilt ruilen.
- U kunt alleen reguliere contractdagen ruilen.
- Ruilen is alleen mogelijk binnen dezelfde opvangvorm, voor hetzelfde kind en bij gelijke voorwaarden.
- Indien een dag niet ingehaald kan worden, wordt er geen geld uitgekeerd.
- Het is niet mogelijk om een deel van een dag te ruilen en de rest bij te betalen.
- Na de einddatum van het contract worden er geen ruildagen gepland.
- Voor het ruilen geldt:
  - Bij het kinderdagverblijf kunnen dagen tegen dagen geruild worden en dagdelen tegen dagdelen. Indien een dag tegen een dagdeel wordt geruild, vervalt het restant van de uren.
  - Bij de peutergroep kunnen dagdelen tegen dagdelen geruild worden.
  - Bij de buitenschoolse opvang kan geruild worden naar een product met hetzelfde of minder aantal uur. In het laatste geval vervallen de overige uren.