

# Extra opvang

Voor klanten met een 52-, 48- of 40-wekencontract



Wilt u uw kind incidenteel tegen betaling een dag(deel) extra naar de opvang brengen? Kinderopvang Walcheren heeft een extra-opvangcoördinator op het centraal kantoor die de aanvragen voor extra opvang behandelt. Zo hebben de pedagogisch medewerkers meer tijd voor de kinderen op de groep. Dat vinden wij belangrijk.



## 1. Extra opvang aanvragen

Ga naar [www.extraopvangbijkow.nl](http://www.extraopvangbijkow.nl). Via het formulier op deze website kunt u extra opvang tegen betaling aanvragen.



## 2. Reactie terug

De extra-opvangcoördinator van Kinderopvang Walcheren bekijkt uw aanvraag. Als er plek is, ziet u de opvang in de opvangkalender in Mijn KOW. Als er geen plek is, krijgt u een bericht.

**Let op:** we behandelen de aanvragen circa 12 dagen van tevoren.



## Hulp nodig?

Op [www.extraopvangbijkow.nl](http://www.extraopvangbijkow.nl) vindt u veelgestelde vragen. Vindt u hier niet het antwoord op uw vraag? Mail dan naar [extraopvang@skow.nl](mailto:extraopvang@skow.nl).

### Let op: volle locaties!

De vraag naar kinderopvang neemt toe, waardoor steeds meer locaties vol zitten. Hierdoor is extra opvang niet altijd mogelijk. Sommige locaties zijn zelfs zo populair dat uw kind alleen extra kan komen als er toevallig een ander kind niet komt.

Heeft u regelmatig extra opvang nodig? Wellicht is het dan een optie om uw contract uit te breiden, zodat u gegarandeerd plek heeft. Neem voor advies contact op met de afdeling Klantadvies ([klantadvies@skow.nl](mailto:klantadvies@skow.nl) of 0118 - 62 77 16).



# Handig om te weten

## Kinderdagverblijf

- De minimale afname van incidentele extra opvang is 3 uur aaneengesloten per keer.
- Extra afname is mogelijk als er plaats is op de groep en als er geen extra pedagogisch medewerker hoeft te worden ingezet.
- Een kind kan niet tussen 11.15 en 12.30 uur gebracht of gehaald worden in verband met het behouden van de rust op de groep.
- De extra uren worden bij u in rekening gebracht tegen hetzelfde uurtarief als in uw contract.
- Heeft u naast een vast contract ook een flexibel contract? Dan dient u flexibele opvang aan te vragen als u extra opvang wilt.
- Wijzigen of annuleren van de aangevraagde uren kan tot 12 dagen voor de betreffende datum via [extraopvang@skow.nl](mailto:extraopvang@skow.nl).
- Bij afmelden binnen 12 dagen worden de uren in rekening gebracht.
- Ruilen is niet mogelijk.



## Buitenschoolse opvang

- De minimale afname van incidentele extra opvang is 1 uur per keer voor zowel de voorschoolse- als de naschoolse opvang.
  - Tijdens schoolvakanties en studiedagen geldt een minimale afname van 4 uur aaneengesloten per keer.
  - Extra afname is mogelijk als er plaats is op de groep en als er geen extra pedagogisch medewerker hoeft te worden ingezet.
  - De extra uren worden bij u in rekening gebracht tegen hetzelfde uurtarief als in uw contract.
  - Heeft u naast een vast contract ook een flexibel contract? Dan dient u flexibele opvang aan te vragen als u extra opvang wilt.
  - Wijzigen of annuleren van de aangevraagde uren kan tot 12 dagen voor de betreffende datum via [extraopvang@skow.nl](mailto:extraopvang@skow.nl).
- Bij afmelden binnen 12 dagen worden de uren in rekening gebracht.
  - Ruilen is niet mogelijk.
  - Wanneer een studiedag of vrije uren van school op uw contractdag valt én u heeft opvang nodig op deze schooldagen, dan als volgt:
    - **Bij een 52-wekencontract:** geef tijdig door aan de locatie vanaf hoe laat u opvang nodig heeft. U hoeft géén aanvraag in te dienen via [www.extraopvangbijkow.nl](http://www.extraopvangbijkow.nl).
    - **Bij een 48-wekencontract:** dien tijdig uw aanvraag in via [www.extraopvangbijkow.nl](http://www.extraopvangbijkow.nl).
    - **Bij een 40-wekencontract:** u kunt alleen opvang aanvragen indien u ook een vakantie- en studiedagenovereenkomst heeft. Dien tijdig uw aanvraag in via [www.extraopvangbijkow.nl](http://www.extraopvangbijkow.nl).