



1. Voorwoord

Kinderopvang Walcheren (KOW) stelt zich als maatschappelijk ondernemer ten doel om een zo gevarieerd en gespreid mogelijk kwalitatief goed aanbod van kinderopvangmogelijkheden te bieden en daarnaast het bevorderen van de ontwikkeling van jonge kinderen door hen in groepsverband samen te brengen met deskundige begeleiding.

Het jaar 2010 ligt inmiddels al weer enkele maanden achter ons en terugkijkend op het verslag jaar 2010 mag ik tevreden vaststellen dat het een enerverend jaar is geweest. De integratie van de Stichting Peuterspeelzalen Veere binnen Kinderopvang Walcheren is goed verlopen, de harmonisatie van het peuterspeelzaalwerk, kinderopvang en Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) is door de vorming van peutergroepen een feit geworden. Dit traject heeft veel inspanning gevraagd door de complexiteit en omvangrijkheid van deze materie.

Het verlengen van het convenant voor- en naschoolse opvang met de bovenschoolse directies van de scholen op Walcheren is een ander hoogtepunt. Hieruit blijkt dat er veel vertrouwen in KOW is. Tot slot is gestart met het verder inrichten van de afdeling Personeel & Organisatie en de facilitaire dienst. Dit is nodig opdat KOW haar ambities, vastgelegd in het strategisch plan 2011-2014 getiteld: "KOW; Partner in groei", kan verwezenlijken.

Dat KOW zichzelf betitelt als "Partner in groei" getuigt van de nodige zelfkennis. Inmiddels is KOW zover dat zij als volwaardige partner gezien wordt bij de diverse ontwikkelingen rondom het jonge kind. Denk hierbij aan het realiseren van Brede scholen, aan het toegankelijk maken van onze voorzieningen voor die kinderen die een ontwikkelingsachterstand hebben, door onze diensten te verrijken, bijv. door middel van sport en cultuur en ga zo maar door. Ik dank dan ook al onze partners, ouders en organisaties in het gestelde vertrouwen.

Edwin van Alphen
Directeur-bestuurder

2. Raad van Toezicht

Inmiddels is het stof van de financiële crisis weer enigszins opgetrokken en beginnen de gevolgen voor de sector van de kinderopvang zich af te tekenen. Voor sommigen is het vol aan de bak om het hoofd boven water te houden, voor anderen is het een aanleiding om nog een kritisch naar de eigen organisatie te kijken om te zien wat beter en mogelijk efficiënter kan. Die laatste positie is vaak het gevolg van reeds vele jaren investeren in een goede en gezonde bedrijfsvoering. Dit werpt dus nu zijn vruchten af.

Als we naar de cijfers van onze organisatie over 2010 kijken dan zien we dat er sprake is van een klein negatief resultaat. Daar kunnen we over treuren, maar belangrijker is om te constateren dat de organisatie het goed heeft gedaan en voorbereid was om na de zeven vette jaren ook de 7 magere jaren het hoofd te bieden. De Raad van Toezicht heeft gemerkt dat de nieuwe managementstructuur van KOW heeft bijgedragen aan een meer bedrijfsmatige sturing van de stichting. En ook daar zit een punt waar de Raad van Toezicht oog voor heeft bij zijn toezichthoudende taak. Immers, goede bedrijfsresultaten dienen niet een doel op zich te worden. Goede bedrijfsresultaten zijn slechts een middel om de doelstellingen van onze stichting te realiseren, zoals die in onze statuten zijn vastgelegd.

Anders dan sommige andere kinderopvangorganisaties is KOW een maatschappelijk onderneming zonder winstoogmerk. Toch is enige marktwerking niet vreemd aan KOW. Het huidige systeem van de Wet Kinderopvang stimuleert dit zelfs. Daar is ook niets mis mee, zolang de rekenen maar blijven terugstromen naar de kwaliteit die wij als kinderopvangorganisatie willen bieden. En daarmee is dan naast de financiën een tweede aandachtsgebied van Raad van Toezicht gegeven: waken over de kwaliteit die KOW biedt. Onlangs heeft er in het kader van de HKZ-certificering een externe audit plaatsgevonden die positief is afgerond. KOW staat er goed voor. Hoewel dit oordeel in 2011 is gegeven, en dus eigenlijk in dit jaarverslag niet thuishoort, noem ik het hier toch, omdat duidelijk is dat de basis voor dit positieve resultaat voor een groot deel in 2010 is gelegd. We zijn trots op dat resultaat.

Met betrekking tot het functioneren van de Raad zelf kan ik berichten dat deze in 2010 vijf keer bijeen is gekomen. In 2010 is naast het toezicht houden tevens kritisch gekeken naar het eigen functioneren en de rol van de Raad binnen onze organisatie. Dit heeft ertoe geleid dat 2011 in het teken zal staan van vastlegging van de werkwijze van de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur in een zgn. Good Governance Code. Naast financiële transparantie dus ook aandacht voor bestuurlijke transparantie.

De Raad van Toezicht van Kinderopvang Walcheren bestaat op 31-12-2010 uit de volgende personen: Gunnar van de Hofstede (voorzitter), Joeri Poelman (portefeuille financiën), Nicole Olde Elferink (sinds 21 oktober 2010, portefeuille juridische zaken) Job van Boven (op voordracht ondernemingsraad), Thea Terlouw (op voordracht cliëntenraad), Jo Korstanje (lid) en Keety Winkelhof (lid)

Gunnar van der Hofstede
voorzitter Raad van Toezicht

3. Dienstverlening en Verkoop

Pedagogische dienstverlening

In het voorjaar 2010 is het pedagogisch beleid aan de hand van een uitgewerkt plan per locatie geïmplementeerd. Aandachtspunt was de borging van de naleving van de plannen. Daarnaast heeft de werkgroep "Implementatie" een plan van aanpak opgesteld voor een verdere verdieping van het pedagogisch beleid op de locaties. Centraal daarbij stond "het ontwikkelen van een leerklimaat" op de locaties. De senior pedagogisch medewerker (SPM'er) heeft een voortrekkersrol bij het ontwikkelen van een leerklimaat. Hij/zij coacht op basis van door pedagogisch medewerkers (PM'er) zelf geformuleerde leervragen op het gebied van pedagogische kennis en handelen waardoor de deskundigheid wordt vergroot. Met als doel het verhogen van de kwaliteit van pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerkers.

Om de dienstverlening verder te verbeteren zijn de voorbereidingen getroffen voor het ontwikkelen van een leeftijdgericht aanbod voor zowel kinderdagverblijf (KDV) als Buitenschoolse opvang (BSO). De werkgroep BSO heeft een visie ontwikkeld voor buitenschoolse opvang binnen KOW. Dit wordt in 2011 vertaald naar een aantal projecten zoals het aanbieden van themagericht activiteiten voor kinderen tussen 8 en 12 jaar. Dit moet leiden tot een langduriger gebruik van de BSO door kinderen tussen 8 en 12 jaar.

Op een aantal locaties is er een gericht aanbod voor peuters ontwikkeld. Deze lijn wil KOW verder doortrekken in 2011.

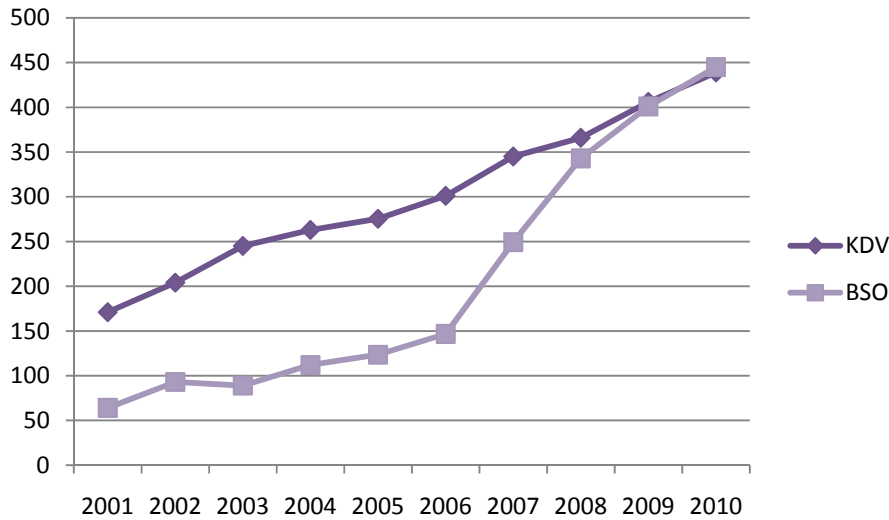
Kindbesprekingen

In 2010 is er een streep gehaald door de vele algemene overleggen door teams. Deze bleken tijdrovend en leverden te weinig resultaat op. Er is gekozen voor vier keer een algemeen overleg en daarnaast de zogenaamde kindbesprekingen. Tijdens de kindbesprekingen (één keer per 6 weken) worden vier tot vijf kinderen nader besproken op hun ontwikkeling op de verschillende ontwikkelingsgebieden (sociaal-emotioneel, spraak- en taalvaardigheden, motorische en zintuiglijke vaardigheden).

Video Internactie begeleiding (VIB)

VIB is een methodiek om de communicatie en interactie tussen pedagogisch medewerkers en kinderen te professionaliseren. VIB werkt met video-opnamen van een of meer kinderen in contact met de pedagogisch medewerker. De VIB'er maakt opnamen van 5 tot 10 minuten in een willekeurige situatie. Vervolgens gaan de pedagogisch medewerker en de VIB'er deze beelden nabespreken vanuit een positieve invalshoek in een gesprek van ongeveer 30 minuten. VIB is opgestart in 2009 en in 2010 is dit verder vorm gegeven. In 2011 hoopt KOW dit voort te zetten met daarnaast aandacht voor "coachen met beelden", een verbreding van VIB.

Verkochte kindplaatsen



Grafiek: Ontwikkeling aantal verkochte kindplaatsen Kinderopvang Walcheren

Kinderopvang Walcheren heeft in 2010 meer kindplaatsen verkocht.

Tabel: Overzicht capaciteit en verkochte plaatsen

	2010	2009	2008
Kinderdagverblijf			
Capaciteit	551	511	477
Verkochte kindplaatsen	439	406	366
Buitenschoolse opvang			
Capaciteit	811	776	590
Verkochte kindplaatsen	445	401	343

Kinderdagverblijf

KOW heeft in 2010 de capaciteit voor 0-4 jarigen verder uitgebreid. Mede hierdoor zijn de wachtlijsten voor deze leeftijdscategorie voor Middelburg Zuid/Dauwendaele/Mortiere en Oost-Souburg flink geslonken. De capaciteit opvang 0-4 jaar is gegroeid met 7,8% (in 2009 7,1%). Het aantal verkochte kindplaatsen is in de loop van 2010 gegroeid met 8,1%.

In Middelburg zijn er in de wijk Dauwendaele bij kindercentrum Koekepeer twee kinderdagverblijfgroepen bijgekomen. In Oost-Souburg is er een babygroep bijgekomen bij kindercentrum Dol-fijn.

Buitenschoolse opvang (BSO)

De BSO is in 2010 wederom verder gegroeid. De capaciteit werd uitgebreid met 4,5% (in 2009 31,5%). Het aantal verkochte kindplaatsen is in de loop van 2010 toegenomen met 10,9%. De maandag, dinsdag en donderdag blijven onverminderd populair.

In de gemeente Middelburg is in het centrum BSO Totempaal gestart. Deze is gehuisvest in de ABS basisschool. Er is een groep voor de 4-7 jarigen en een groep voor 8 jaar en ouder. Hier brengt KOW

leeftijdsgebonden activiteiten in de praktijk. De reacties zijn positief en brengt inspiratie voor de toekomst om met name ook voor de bovenbouw kinderen een uitdagender aanbod te bieden. De BSO Kinderbolwerk is gesloten en de kinderen zijn herplaatst bij Totempaal of Zuidsingel. In de Stromenwijk is de vraag met de komst van BSO Kinderkeet in de brede school het Getij zo enorm aangewakkerd dat KOW in de loop van 2010 een derde BSO groep is gestart in het nabij gelegen kindercentrum Bommies.

Gastouderopvang

Eind 2009 is een traject gestart om zoveel mogelijk gastouders te laten voldoen aan de opleidingseisen van MBO-2 helpende zorg en welzijn. Samen met ROC Westerschelde en andere kinderopvangorganisaties en het NIGOS is een opleidingstraject van start gegaan. In april 2010 ontvingen 68 gastouders hun MBO-2 diploma helpende zorg en welzijn van het ROC in Terneuzen. Ze hebben in een aantal maanden dit verkorte traject doorlopen. Gastouders werken aan hun kennis via www.gastouderacademie.nl. Deze modules zijn in 2010 vernieuwd. Gastouders leren in hun eigen tijd, thuis op hun pc. De huisbezoeken zijn geïntensiveerd en er zijn duidelijke agenda's gekomen over wat besproken wordt. Het aantal franchise gastouders blijft stijgen. Tweemaal per jaar is er een overleg met de franchise gastouders. Door de input van gastouders wordt constant gewerkt aan het verhogen van de kwaliteit van de gastouderopvang.

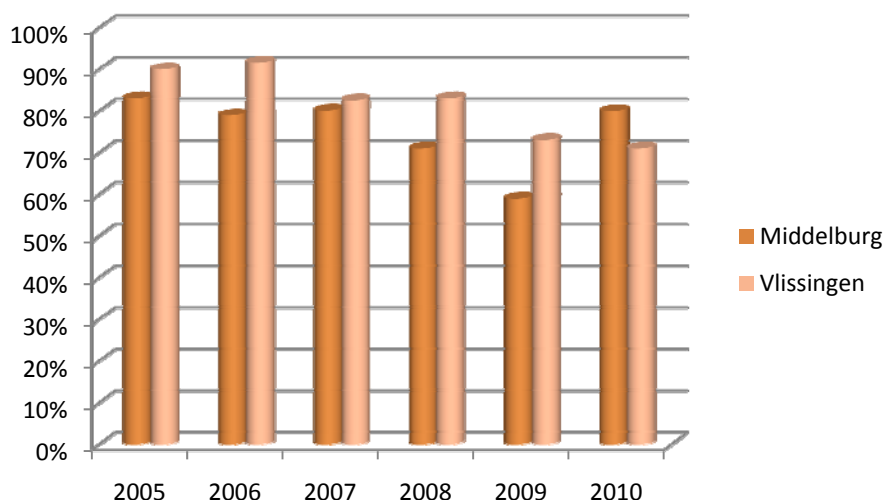
De GGD heeft KOW gastouderopvang wederom goedgekeurd. Ook hebben er in 2010 inspecties bij gastouders thuis plaatsgevonden.

Tabel: Koppelingen gastouderopvang

	2010	2009	2008
Gemiddeld aantal koppelingen	406	428	450

Het aantal koppelingen en het aantal verkochte uren liep in 2010 ten opzichte van 2009 verder terug. De verscherpte eisen in de Wet Kinderopvang en het aanpassen van het normbedrag naar 5 euro per uur door de overheid heeft in 2010 geleid tot minder koppelingen en minder verkochte uren. Voor 2011 wordt een verdere daling verwacht van het aantal verkochte uren vanwege een dalende vraag naar gastouderopvang.

Peuterspeelzaal/peutergroepen



Grafiek: Ontwikkeling peuterspeelzaal bezetting

In de gemeenten Middelburg en Vlissingen zijn alle peuterspeelzalen omgevormd naar peutergroepen. Dit project is samen met de gemeenten Middelburg en Vlissingen uitgevoerd in de loop van 2010. Doelgroepkinderen mogen gratis 4 dagdelen naar de peutergroep. En een andere groep kinderen tegen lage kosten.

Fusie Peuterspeelzalen Veere (SPV)

In de loop van 2010 zijn alle peuterspeelzalen Veere volgens de werkwijze van Kinderopvang Walcheren gaan werken. De SPM-ers hebben de kwaliteitshandboeken geïntroduceerd bij de medewerkers van de voormalige SPV locaties. SPM'ers en pedagogisch medewerkers hebben samen de training "Laten spelen is een vak" doorlopen.

In december heeft afdeling Advies & Planning ook de kindplanningen van de peuterspeelzalen in de gemeente Veere overgenomen. In 2011 komen ook de bezettingcijfers van de peuterspeelzalen in de gemeente Veere beschikbaar.

Personeel

In 2010 zijn er twee unitmanagers "in ontwikkeling" aangenomen. Beide zijn afkomstig uit de eigen organisatie. KOW biedt hen een ontwikkelingstraject gericht op groei naar andere taken en functies binnen KOW. KOW richt zich sinds 2010 in haar beleid meer op het tijdig spotten van KOW talent.

In 2010 zijn de unitmanagers van KOW verder opgeleid binnen een management development (MD-) traject waardoor ze op basis van eigen kwaliteiten beter in staat zijn hun unit te managen. De functie van SPM'er is geëvalueerd. Op basis van de aanbevelingen werkt een projectgroep aan oplossingen om uiteindelijk het coachen van de collega PM'ers te realiseren.

Nieuwe medewerkers van KOW hebben in 2010 de training "Communiceren met ouders" gevolgd. Hieraan was behoefte omdat medewerkers vaak jong bij KOW in dienst komen en contact met ouders vanaf de eerste dag goed moet verlopen.

4. Kwaliteit

KOW is verheugd dat de opvolgaudit voor het HKZ-certificaat goed verlopen is. De organisatie behoudt het HKZ-certificaat dat zij per 1 juli 2009 heeft ontvangen. Hiermee geeft KOW aan dat de zaken intern goed op orde zijn, dat de klant altijd centraal staat en dat de organisatie voortdurend en systematisch werkt aan verbetering van de dienstverlening.

Pedagogisch beleidsplan

Het pedagogisch beleidsplan biedt een duidelijk kader waarbinnen het pedagogisch handelen op de locaties plaatsvindt. In het pedagogisch werkplan wordt per locatie praktische invulling gegeven aan de doelen die in het pedagogisch beleidsplan zijn verwoord. In 2010 heeft elke locatie het eigen pedagogisch werkplan vormgegeven en is een begin gemaakt met de implementatie hiervan. Het pedagogisch werkplan wordt een levend document dat mee zal groeien met de ontwikkelingen op de locatie en binnen KOW als geheel.

GGD inspecties

	Kinderdagopvang	Peuterspeelzaal	Buitenschoolse opvang	Gastouderopvang
Aantal inspecties	16	15	21	1
Geen handhaving	16	15	18	0
Handhaving	0	0	3	1

In enkele gevallen heeft de toezichthouder verbeterpunten geformuleerd.

Op de BSO is er tweemaal sprake geweest van een verklaring omtrent gedrag (VOG) die niet op de locatie aanwezig was (wel bij de afdeling Personeel & Organisatie). Eenmaal bleek de Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) op papier niet geheel op orde te zijn. In verband met een computerstoring kon op dat moment de actuele digitale versie niet ingezien worden.

Bij het gastouderbureau werden de VOG's van de gastouders op het Centraal Kantoor bewaard. Sinds 2010 dienen de originelen echter op het opvangadres aanwezig zijn. Men heeft afgesproken dat bij de halfjaarlijkse huisbezoeken de originelen aan de gastouders gegeven worden. Op Centraal Kantoor worden kopieën van de VOG's bewaard.

Op de kinderdagverblijven en de peuterspeelzalen zijn geen verbeterpunten aangegeven door de toezichthouder.

Klachten

In 2010 zijn er in totaal 41 formele klachten ingediend, welke op één na door een reactie van KOW zijn afgerond. Bij twee klachten, welke betrekking hebben op problemen bij het opnemen van flexibele uren, is toegezegd dat de huidige werkwijze tegen het licht gehouden zal worden om te onderzoeken of aanpassing mogelijk is. Er zijn geen klachten ten aanzien van de organisatie ingediend bij de externe klachtencommissie ZcKK.

Fouten, ongevallen en bijna ongevallen (FOBO)

Het aantal FOBO-meldingen waarbij kinderen struikelden over een parasolvoet of zich eraan bezeerden, heeft er toe geleid dat op alle locaties de parasols vervangen zijn door zonneschermen. Daarnaast is, aan de hand van een aantal FOBO's, het onderwerp voedselallergie onder de aandacht gebracht bij de pedagogisch medewerkers en is aan de betreffende protocollen/formulieren een opmerking toegevoegd om het maken van fouten met voeding te voorkomen. De overige FOBO-meldingen betroffen

leeftijdgerelateerde ongelukjes of zaken waarvoor oplossingen zijn gerealiseerd door het opnemen van aanvullende huisregels/werkafspraken of door technische oplossingen.

Prestatie-indicatoren

In 2010 hebben verschillende prestatie-indicatoren centraal gestaan in de organisatie. Hieronder volgen enkele voorbeelden.

Om ervoor te zorgen dat er in de organisatie openheid is over fouten, ongevallen en bijna ongevallen is de volgende indicator opgesteld:

In 2010 zijn er binnen de gehele organisatie in totaal 400 FOBO's gemeld. In 2010 heeft elke groep minimaal drie keer een melding gedaan.

Aan het eind van 2010 kunnen we constateren dat er veel is gemeld, namelijk 301 keer, maar niet de vooraf gestelde 400 meldingen. Alle locaties hebben gemeld, maar niet alle groepen drie keer. De organisatie blijft het melden van fouten, ongevallen en bijna ongevallen stimuleren door het aannemen van een open houding ten aanzien van fouten en ongelukken. Deze open houding is een voorwaarde om te leren en verbeteren.

Om een beeld te vormen van het welbevinden van de kinderen die Kinderopvang Walcheren bezoeken is de volgende indicator gesteld:

In 2010 is 95% van de kinderen die een KDV/PSZ/BSO bezoekt tevreden of zit goed in zijn/haar vel, in de ogen van zowel de medewerkers als de ouders.

Aan het eind van 2010 ligt het percentage onder de gestelde norm, namelijk op 93%. Slechts drie kinderen zitten niet goed in hun vel.

Met de specifieke aandacht die de komende tijd geschonken gaat worden aan het pedagogisch handelen door de implementatie van de pedagogisch werkplannen, vertrouwen wij erop dat dit percentage in 2011 weer zal stijgen.

5. Medewerkers

Het aantal medewerkers van KOW is in 2010 gestegen naar 481. In 2009 waren er 394 medewerkers in dienst. De groei van het aantal medewerkers heeft te maken met de fusie met de SPV, meer medewerkers op de kinderdagverblijven en de groei van de invalpool. Tot slot heeft KOW 3 onderwijsassistenten op projectbasis in dienst voor de projecten Zomerschool in Vlissingen en onderwijstijdverlenging in Middelburg.

Aantal medewerkers in dienst

31-12-2010	In fte's	31-12-2009	In fte's
481	269,7	394	231,2

Leeftijdsopbouw

Leeftijdscategorie	Aantal mannen	Aantal vrouwen	Mannen en vrouwen
15-19		1	1
20-24	6	75	81
25-34	8	146	154
35-44	4	100	104
45-54	6	88	94
55-59		90	90
>60	1	16	17
Totaal	25	456	481

Gemiddelde leeftijd van alle medewerkers is 36 jaar.

Overzicht functies

Functies per	31-12-2010		31-12-2009	
	Aantal	Fte's	Aantal	Fte's
Uitvoerende functies:				
Unitmanagers	11	10,36	12	10,9
Coördinator SPV	1	0,67		
Senior pedagogisch medew KDV/PSZ*	16	12,85	19	14,9
Senior pedagogisch medew BSO**	13	9,32	10	7,4
Pedagogisch medewerker KDV*	158	110,63	131	95
Pedagogisch medewerker PSZ	70	24,68	44	16,4
Pedagogisch medewerker BSO	63	38,13	60	33,8
Pedagogisch medewerker BHB	3	0,41	5	0,6
Pedagogisch medewerker VSO	1	0,06	1	0,1
Pedagogisch medewerker inval	70	20,33	51	13,5
Pedagogisch medewerker in opleiding	4	2,22	5	3,1
Kandidaat pedagogisch medewerker	1	0		
Medewerker Opstapje	1	0,4		
Onderwijsassistent	3	0,44		
Huishoudelijk medewerkers	23	6,59	17	5,8
Totaal uitvoerende functies	438		355	201,5
Ondersteunende functies:				
Directeur	1	1	1	1
Adjunct-directeur Dienstverlening	1	1	1	1
Adjunct-directeur Financiën	1	1	1	1
Projectmedewerker BSO	1	0,44	1	0,4
Manager Comm, Advies & Planning	1	0,89	1	0,9
Medewerker communicatie	2	1,22	2	1,2
Teamleider Advies & Planning	1	0,89	1	1
Teamleider GOB	1	0,89	1	0,9

Bemiddelingsmedewerker	2	1,22	2	1,2
Medewerker planning	6	4,06	5	3,6
Medewerker secretariaat	2	1	2	1
Telefoniste/receptioniste	2	1,22	2	1,2
Directiesecretaresse	1	0,89	1	0,9
Teamleider Financiën	1	0,78		
Financieel administratief medewerker	6	4,97	6	5,2
Systeembeheerder	1	1	1	1
Medewerker ICT	1	1	1	0,7
Manager P&O	1	0,89	1	0,9
Stafmedewerker P&O	0	0	1	1
Medewerker P&O	4	3,28	3	2,3
Personeelsadviseur	1	1		
Medewerker coördinatiepunt	1	0,83	1	0,8
Beleidsmedewerker**	2	1,33	1	0,7
Medewerker technische dienst	3	1,78	3	1,8
Totaal ondersteunende functies	43		39	29,7
Totaal alle functies	481	269,3	394	231,2

* 1 SPM'er is ook praktijkopleider

**2 PM'ers, 1 SPM'er en de beleidsmedewerker zijn ook VIB-er

Per 31 december 2010 waren er in het totaal 481 medewerkers in dienst die samen 269,3 fte's vervullen. Daarvan hadden 17 medewerkers een nuluren overeenkomst. De gemiddelde contractomvang bedroeg 20,2 uur per week. Dit is een daling ten opzichte van 2009 met 0,9 uur per week. Voor alle medewerkers die op de groep werken (PM'ers en SPM'ers) bedroeg de gemiddelde contractomvang 19,8 uur per week dit is 0,6 uur minder dan 2009.

In- en uitstroom

In dienst		Uit dienst	
2010	2009	2010	2009
122	97	46	40

Redenen instroom

Overname SPV, groei organisatie, groei invalpool en vervanging van de uitstroom.

Redenen uitstroom

14 x einde dienstverband van rechtswege, 18 x vrijwillig ontslag, 5 x ontslag binnen proeftijd, 4 x ontslag, 3x einde project, 1x Overbruggingsuitkering (OBU) en 1x overlijden.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage over 2010, exclusief zwangerschapsverlof, bedroeg 5,77%. Dit is een stijging van 0,72% ten opzichte van 2009. De meldingsfrequentie nam iets af naar 1,42. Het doel voor 2011 is een ziekteverzuimpercentage van maximaal 5%.

	2008		2009		2010	
	perc	freq	perc	freq	perc	freq
Excl. zwangerschap	4,58	1,57	5,05	1,64	5,77	1,42

In 2010 waren 12 medewerkers arbeidsongeschikt i.v.m. zwangerschap, waarvan 2 personen voor of na het zwangerschapsverlof ziek zijn geweest ten gevolge van zwangerschap.

Verlof

In 2010 hebben 24 medewerkers zwangerschapsverlof genoten. 16 medewerkers maakten in 2010 gebruik van de regeling ouderschapsverlof. 3 medewerkers hebben zorgverlof opgenomen.

Arbobeleid en RI&E

De RI&E is door een externe organisatie getoetst en akkoord bevonden.

Vertrouwenspersoon

In 2010 is 1x beroep gedaan op de externe vertrouwenspersonen.

Beroepspraktijkvorming

BBL

In 2010 waren er in de periode januari tot en met juni 5 BBL-ers (pedagogisch medewerkers in opleiding). In de periode september t/m december 2010 zijn er 4 BBL-ers werkzaam geweest bij KOW.

BOL

In 2010 hebben 57 leerlingen stage gelopen binnen KOW. Volgens de CAO Kinderopvang wordt een stagevergoeding uitbetaald.

Scholing

In 2010 is weer veel scholing aangeboden voor de verschillende groepen medewerkers.

BHV basis	– 55 PM-ers
BHV herhaling	– 259 PM-ers
Beweegkriebels	– 18 BSO medewerkers
Knap Lastig!	– 19 BSO medewerkers
Kijk baby/dreumes/peuter	– 53 KDV medewerkers en 10 unitmanagers
Laten spelen is een vak	– 61 KDV medewerkers
4x communicatie training	– 19 SPM-ers
Training werkbegeleiders	– 16 PM-ers/ 20 opfriscursus
Management Development traject	– unitmanagers en MT-leden
Training oudergesprekken door bureau jeugdzorg	– peuterspeelzaalleidsters SPV
Intervisie door RPCZ	– peuterspeelzaalleidsters SPV
Knapper dan knap (RPCZ)	– 14 PM-ers BSO/PSZ
Taallijn Woordenschat (RPCZ)	– 7 PM-ers PSZ
Prof. communiceren met ouders	– 57 PM-ers

Studiedag

Op 10 november 2010 vond de jaarlijkse studiedag plaats. De opzet van de studiedag was gericht op het informeren van de medewerkers over het nieuwe strategische plan 2011-2014. Aan de hand van Herman de Blijkers programma "Herrie in de Keuken" werd het strategisch plan toegelicht. Medewerkers konden op verschillende onderdelen ook input leveren. Tussendoor heeft cabaretgroep "Op Sterk Water" voor een vrolijk intermezzo gezorgd en was er nadien een gezellig samenzijn. De studiedag werd door de medewerkers gewaardeerd met een score van 7,3.

6. Ondernemingsraad (OR)

De OR heeft in 2011 achtmaal vergaderd met de Raad van Bestuur. De OR heeft met de volgende onderwerpen ingestemd of advies gegeven het voorgenomen besluit uit te voeren: evaluatie en datum studiedag, leveringsvoorwaarden gastouderopvang, overlegstructuur, methodiek evaluatie SPM functie, taakurenregeling, afdeling P&O nieuwe stijl, protocol meldingen, bodywarmer voor BSO, identificatiepas voor KOW medewerkers, supplement regeling beoordelings- en functioneringsgesprekken, coachen met beelden, voorstel eindejaarsuitkering 2010, keuze nieuw salarisverwerker, investeringsaanvraag uitbreiding locatie Koekepeer, inzet stagiaires als beroepskracht en de regeling speciale gelegenheden.

Samenstelling OR

In 2010 zijn KOW en SPV gefuseerd. Daarmee zijn ook de ondernemingsraden van de twee organisaties samengevoegd. Alle drie de leden van de SPV hebben zitting genomen in de ondernemingsraad van KOW. De samenstelling van de OR in 2010 was als volgt; Linda Witkam (afdeling financiën), Mariska Baas (KDV), Esther Lodéus (BSO), Wilma van Iwaarden (BSO, voorzitter), Mieke Potappel (advies en planning, secretaris), Elly Wildebeest (KDV), Marlie Janssen (KDV), Jacqueline de Bree (PSZ), Corrie Boone (SPV, vicevoorzitter), Edith Kiezebrink (SPV) en Corien Bastiaanse (SPV).

In 2010 zijn de voorbereidingen getroffen voor de verkiezingen in 2011. Alle leden treden af, 3 leden stellen zich niet opnieuw verkiesbaar.

Achterban

De OR heeft voor nieuwe werknemers van KOW een introductiefilmpje gemaakt. Deze film wordt vertoond tijdens de introductiebijeenkomst voor nieuwe medewerkers.

De Orka is in 2010 drie maal verschenen. De verslagen van het eigen overleg en het overleg met de Raad van Bestuur worden sinds 2010 gepubliceerd op het intranet van KOW. De notulen van het overleg met de Raad van Bestuur worden tevens verspreid op alle locaties.

Overige werkzaamheden van de OR

In 2010 is verder vorm gegeven aan de werkzaamheden van de commissies sociaal beleid, veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu (VGWM), financiële commissie en het dagelijks bestuur. De commissies bereiden relevante stukken voor en hebben structureel overleg met de MT-leden, de arbo arts, de facilitair- en beleidsmedewerker over lopende zaken.

Twee OR-leden zijn twee maal naar het Landelijk Advies Commissie voor de kinderopvang (LAC) geweest. De onderwerpen waren taakuren, beroepscode en eindejaarsuitkering.

OR-leden hebben zitting genomen in diverse werkgroepjes, o.a. in de stuurgroep kind en ontwikkeling. Een delegatie van de ondernemingsraad is met de vakbond en de Raad van Bestuur in gesprek geweest over het opstellen van het sociaal plan m.b.t. de harmonisatie van KDV en PSZ.

De OR heeft meerdere malen contact gehad met de vakbond over de nieuwe taakurenregeling. Daar de nieuwe regeling samen viel met de harmonisatie is verwarring ontstaan over de juiste versie en de implementatie van de nieuwe taakurenregeling.

Job van Boven is de gekozen afgevaardigde van de OR in de Raad van Toezicht en in 2010 éénmaal aangeschoven bij een overleg om de stand van zaken te bespreken.

Scholing OR

De OR is twee maal op cursus geweest . De cursus werd gegeven door de vaste trainer. Doordat de vaste

trainer KOW steeds beter gaat kennen, kon tijdens de training goed op de lopende zaken worden ingespeeld. Tussentijds is een enkele maal een beroep gedaan op de kennis en kunde van de trainer.

7. Cliëntenraad (CR)

De CR bestond eind 2010 uit de volgende personen die allen een portefeuille beheren:

Leden	Opvangvorm	Gemeente	Portefeuille
Addie Coomans (voorzitter)	BSO	Middelburg	Algemeen, beleid, strategie
Ingrid Wildschut	BSO	Middelburg / Vlissingen	Algemeen, beleid, strategie
Arno de Ruijter	KDV & BSO	Middelburg	Financiën, begroting,
Janneke Heesakkers (secretaris)	KDV	Vlissingen	Pedagogisch beleid, voeding
Leo de Baan	KDV	Vlissingen	Financiën, begroting,
Janneke Visser	KDV	Vlissingen	Accommodatie, veiligheid, inspectierapporten
Marion Trompetter-Pross	GO	Vlissingen	Accommodatie, veiligheid, inspectierapporten
Cynthia Jakobsen - Gabriëlse	PSZ	Veere	Communicatie, klantgerichtheid
Yfke van Nunen	BSO & KDV	Middelburg	Communicatie, klantgerichtheid
Cora Schout	BSO	Veere	Pedagogisch beleid, voeding

Rik van de Corput, Annemiek Paulusse, Bert Zanting en Chris Park hebben de CR in 2010 verlaten.

De CR heeft in 2010 zesmaal vergaderd met de Raad van Bestuur, waarvan driemaal met een vertegenwoordiger van de Raad van Toezicht.

De CR heeft positief geadviseerd over de volgende zaken: Opzet en inhoud van de jaarlijkse bijeenkomst CR en ouderwerkgroepen (OWG) op 16 februari, regels en voorwaarden flexopvang met in acht neming enkele tekstuele wijzigingen, leveringsvoorwaarden Gastouderopvang en Boterhammenbrigade, gebruik sociale media en kleding binnen KOW, gezonde voeding en Bedrijfshulpverlening (BHV).

De CR heeft geen positief advies uitgebracht over de prijzen 2011.

8. Directieverslag

KOW heeft als doel het zorg dragen voor een zo gevarieerd en gespreid mogelijk kwalitatief goed aanbod van kinderopvangmogelijkheden; het bevorderen van de ontwikkeling van jonge kinderen door hen in groepsverband samen te brengen onder deskundige begeleiding en al hetgeen met een of ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn. Alles in de ruimste zins des woords.

In 2010 leverde KOW in de gemeenten Middelburg, Vlissingen en Veere peuterspeelzaalwerk, peutergroepen, kindopvang, voor- tussen en naschoolse opvang en gastouderopvang. Zo'n 4000 kinderen bezochten KOW wekelijks, waarvan ruim 1700 de onze kinderopvanglocaties en peutergroepen bezoeken en ruim 1400 kinderen de voor- en naschoolse opvang.

In 2010 hebben een aantal ontwikkelingen haar beslag gekregen. Een belangrijke ontwikkeling was de gastouderopvang laten voldoen aan de stelselwijzingen. Als onderdeel hiervan kregen op 27 april 2010 68 gastouders hun MBO-2 diploma uitgereikt.

In mei 2011 werden de eerste Vlissingse en Middelburgse peuterspeelzalen geharmoniseerd, waarna op 1 oktober, 1 december en 1 januari 2011 de resterende peuterspeelzalen volgden. Sindsdien spreken we in deze gemeenten niet meer over peuterspeelzalen maar over peutergroepen. De medewerkers van de Veerse peuterspeelzalen hebben in 2010 de KOW-werkwijze eigen gemaakt.

Alle convenanten die met de directies van vrijwel alle basisscholen op Walcheren zijn afgesloten, om de aansluiting van de voor- en naschoolse opvang te regelen, zijn opnieuw met drie jaar verlengd. Hieruit blijkt dat het basisonderwijs vertrouwen heeft in KOW als partner.

Daarnaast werd de functie van senior pedagogisch medewerker en het Management Developmenttraject voor de unitmanagers en het managementteam gecontinueerd. In de tweede helft van 2010 is een contract afgesloten met ADP als salarisverwerker. De laatste maanden van het jaar zijn benut om over te gaan op dit nieuwe systeem.

Het resultaat na belastingen in het boekjaar 2010 is € 50.740 negatief (resultaat 2009 € 188.609 positief), dat is afgeboekt van het eigen vermogen. Het totaal resultaat is niettemin gunstiger uitgevallen dan begroot. Bij het vaststellen van de begroting 2010 ging KOW uit van vraaguitval vanwege de versoering van de tegemoetkoming kinderopvang. Het tegendeel is echter gebeurd. Het jaar 2010 heeft juist een hogere bezetting opgeleverd op de kinderopvang en voor- en naschoolse opvang. Deze inkomsten stegen meer dan de personele kosten, wat het resultaat positief beïnvloedt. Ten opzichte van 2009 is het aandeel salariskosten ten opzichte van de omzet gestegen van 71% naar 72%. Het gemiddelde in de branche ligt hierbij op 68% (sectorrapport Kinderopvang 2010).

Het financiële resultaat van het peuterspeelzaalwerk in Vlissingen en Middelburg wordt positief beïnvloed door de extra baten voor- en vroegschoolse educatie die zijn ontvangen voor deze periode. In Veere is de situatie in 2010 anders. Ondanks enkele schaalgrootte voordelen door de fusie hebben de CAO-wijzigingen een resultaat opgeleverd van ruim € 50.000 negatief. Sinds oktober 2010 is KOW in gesprek om toe te werken naar een toekomstbestendig peuterspeelzaalwerk, want bij ongewijzigd beleid groeien de tekorten tot boven de €100.000 in 2013. In Vlissingen en Middelburg dienen in 2011 ook gesprekken gestart te worden om te komen tot een kostendekkende exploitatie, omdat er voor de jaren 2011-2014 veel minder baten voor-en vroegschoolse educatie beschikbaar zijn en er gekort wordt op de subsidie peuterspeelzalen.

De ontwikkelingen in de gastouderopvang heeft KOW in 2010 erg verrast. Er werd een vraaguitval van ruim 25% voorzien vanwege de verlaging van de toeslag kinderopvang van € 6,10 naar € 5,00. Deze

vraaguitval is een groot deel van het jaar achterwege gebleven, maar openbaarde zich alsnog in de laatste maanden van 2010.

Positief te melden is dat er een hogere omzet is gemaakt in de buitenschoolse opvang, de kinderopvang en de Boterhammenbrigade. De overschrijding in de kosten ligt vooral in de uitwerking van de verlofurenregeling, een forse dotatie in de onderhoudsvoorziening, het reiskostenbeleid, een hoger (langdurig) ziekteverzuim en kosten personeel.

De current ratio van KOW bedroeg eind 2010 0,96 (2009: 1,35). In werkelijkheid ligt deze ratio hoger omdat de ratio wordt verlaagd door vooruit ontvangen investeringssubsidies in het kader van de Regeling Uitbreiding Kinderopvang en buitenschoolse opvang (RUK-gelden). De solvabiliteit bedroeg eind 2010: 35%, (2009: 36%).

Eind 2010 is het strategisch beleid 2011-2014 afgerond waarbij KOW zich profileert als partner in groei. KOW zal de komende jaren haar opvangcapaciteit opnieuw verder uitbreiden en de huidige locaties ver(nieuw)bouwen. Hiervoor is een gedegen accommodatiebeleid en financiële buffer noodzakelijk. Het jaar 2012 zal een jaar worden waarbij op dit moment niet duidelijk is of de voorgenomen plannen ook daadwerkelijk door zullen gaan. Wanneer het kabinet besluit de tegemoetkoming kinderopvang voor de buitenschoolse- en kinderopvang te verlagen naar € 5,00 of "uurtje-factuurtje" toe te willen passen, zal dit een schokeffect opleveren binnen de gehele sector kinderopvang. Hoe groot dit schokeffect wordt is niet te voorspellen.

25 mei 2011

Drs. H.M.M. van Alphen MSM

Directeur/ bestuurder

9. Balans

A. Jaarrekening		Stichting Kinderopvang Walcheren Middelburg			
		31 december 2010		31 december 2009	
1	BALANS PER 31 DECEMBER 2010 (NA RESULTAATBESTEMMING)	€	€	€	€
	ACTIVA				
	VASTE ACTIVA				
	Materiële vaste activa (I)				
	Bedrijfsgebouwen en -terreinen	2.785.570		2.038.391	
	Andere vaste bedrijfsmiddelen	927.953		678.355	
			3.713.523		2.714.746
	VLOTTENDE ACTIVA				
	Vorderingen (II)				
	Handelsdebiteuren	266.824		487.854	
	Te ontvangen subsidie	489.247		319.824	
	Belastingen en premies sociale verzekeringen	0		247.602	
	Overige vorderingen en overlopende activa	493.801		370.794	
			1.249.872		1.426.074
	Liquide middelen (III)				
	Banken	2.541.191		3.168.428	
	Kas	2.575		2.735	
	Kruisposten	823		787	
			2.544.589		3.171.950
	TOTAAL		<u>7.507.984</u>		<u>7.312.770</u>

A. Jaarrekening		Stichting Kinderopvang Walcheren Middelburg			
1	BALANS PER 31 DECEMBER 2010 (NA RESULTAATBESTEMMING)				
	PASSIVA				
		31 december 2010		31 december 2009	
		€	€	€	€
	STICHTINGSVERMOGEN				
	Bestemmingsreserves	2.572.695		2.614.001	
	Bestemmingsfondsen	20.597		71.350	
	Algemene reserve	4.329		36.990	
			2.597.621		2.848.361
	VOORZIENINGEN				
	(IV)				
	Overige voorzieningen		446.797		243.759
	LANGLOPENDE SCHULDEN				
	(V)				
	Schulden aan kredietinstellingen		940.458		1.000.762
	KORTLOPENDE SCHULDEN				
	(VI)				
	Schulden aan leveranciers en handelskredieten	536.011		475.746	
	Te verrekenen/vooruitontvangen subsidie	729.546		1.082.938	
	Belastingen en premies sociale verzekeringen	584.740		468.464	
	Overige schulden en overlopende passiva	1.672.811		1.392.740	
			3.523.106		3.419.888
	TOTAAL		<u>7.507.984</u>		<u>7.312.770</u>

10. Staat van Baten en lasten

A. Jaarrekening		Stichting Kinderopvang Walcheren Middelburg		
2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2010				
		Realisatie 2010	Begroting 2010	Realisatie 2009
		€	€	€
Opbrengsten	(VII)			
Netto-omzet		15.213.363	12.844.537	13.291.638
Kostprijs van de omzet				
Inkopen		1.014.806	563.841	744.288
Brutomarge		14.198.557	12.280.696	12.547.350
Kosten				
Lonen en salarissen	(VIII)	9.009.212	7.921.668	7.789.209
Sociale lasten	(IX)	1.954.199	1.789.547	1.702.765
Afschrijvingen	(X)	423.091	488.308	327.201
Overige bedrijfskosten	(XI)	2.910.760	2.679.570	2.641.913
Som der kosten		14.297.262	12.879.093	12.461.088
Netto-omzetresultaat		98.705-	598.397-	86.262
Financieel resultaat	(XII)			
Rentebaten		40.621	105.000	127.877
Rentelasten		4.412	1.500	11.105
Saldo financieel resultaat		36.209	103.500	116.772
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen		62.496-	494.897-	203.034
Belastingen op resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening		11.755	116.775	14.425-
Resultaat na belastingen		50.740-	376.122-	188.609

11. Kasstroom overzicht

A. Jaarrekening		Stichting Kinderopvang Walcheren Middelburg			
3 KASSTROOMOVERZICHT		Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.			
		2010		2009	
		€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten					
Netto-omzetresultaat			98.705-		86.262
<i>Aanpassingen voor:</i>					
Afschrijvingen	423.091			327.201	
Mutatie Bestemmingsreserves	41.306-			240.351	
Mutatie Bestemmingsfondsen	50.753-			0	
Reservering bestemmingsreserve	41.306			222.110-	
Overige mutaties Algemene reserve	50.753			18.389-	
Mutatie Voorzieningen	203.038			31.420	
			626.129		358.473
Cashflow			527.424		444.735
<i>Veranderingen in het werkkapitaal:</i>					
Mutatie Vorderingen	176.202			588.151-	
Mutatie Kortlopende schulden (exclusief Schulden aan kredietinstellingen en Aflossingsverplichtingen)	103.220			357.359	
			279.422		230.792-
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		608.846		213.943	
Rentebaten	40.621			127.877	
Rentelasten	4.412-			11.105-	
Belastingen op resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	11.756			14.425-	
Kasstroom uit operationele activiteiten		654.811		316.290	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten					
Investerings Materiële vaste activa		1.421.868-		885.000-	
Kasstroom uit financieringsactiviteiten					
Mutatie Langlopende schulden		60.304-		58.834-	
Mutatie liquide middelen		627.361-		627.544-	
Liquide middelen					
Saldo per 1 januari		3.171.950		3.799.494	
Mutatie liquide middelen		627.361-		627.544-	
Saldo per 31 december		2.544.589		3.171.950	