

Jaarverslag 2009

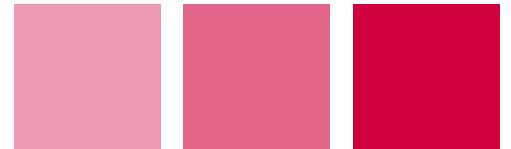
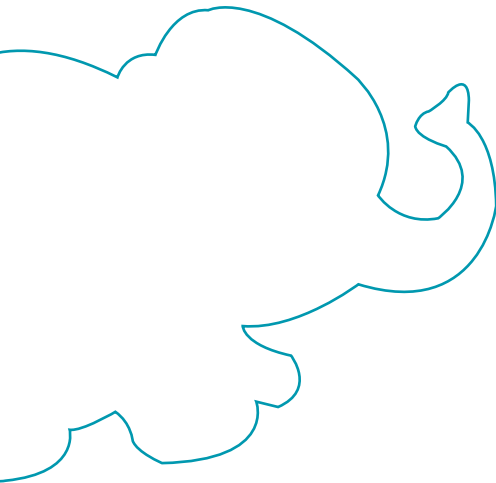
Kinderopvang Walcheren





Inhoudsopgave

| | |
|----------------------------|------------------|
| Voorwoord | Pagina 1 |
| Raad van toezicht | Pagina 2 t/m 4 |
| Dienstverlening en verkoop | Pagina 6 t/m 9 |
| Kwaliteit | Pagina 11 t/m 13 |
| Medewerkers | Pagina 15 t/m 20 |
| Ondernemingsraad | Pagina 21 en 22 |
| Cliëntenraad | Pagina 24 |
| Directieverslag | Pagina 25 t/m 27 |
| Balans | Pagina 28 en 29 |
| Staat van baten en lasten | Pagina 30 |
| Kasstroom overzicht | Pagina 31 |



A photograph of three young children sitting at a table in a classroom, engaged in a painting activity. They are using brushes and paint on a large sheet of paper. The child on the left is partially visible, the middle child is a girl with a ponytail, and the child on the right is a girl with long blonde hair. A teal semi-transparent banner is overlaid on the bottom half of the image, containing the title 'Voorwoord'.

Voorwoord

De doelstellingen van KOW zijn het zorg dragen voor een zo gevarieerd en gespreid mogelijk aanbod van kinderopvangmogelijkheden en het bevorderen van de ontwikkeling van jonge kinderen door hen in groepsverband samen te brengen met deskundige begeleiding. Het jaar 2009 heeft vol gestaan van activiteiten die binnen beide doelstellingen passen. Dit verslag geeft in vogelvlucht aan wat er zoal in 2009 is gepasseerd. De fusie met de Stichting Peuterspeelzalen Veere is hierin een belangrijke, vooral omdat deze fusie er voor zorgt dat KOW nu in heel haar werkgebied peuterspeelzaalwerk aanbiedt. Ook het opnieuw inrichten van de organisatie, door de komst van senior pedagogisch medewerkers en meer management, maakte het mogelijk om diverse inhoudelijke ontwikkelingen vorm en inhoud te geven. Diverse plannen zijn gerealiseerd, anderen zijn voorbereid om in 2010 verder haar beslag te krijgen. Dit kan niet zonder de tomeloze inzet van onze medewerkers om elke dag weer kwaliteit te leveren zodat onze klanten tevreden zijn. Dit kan ook niet zonder het vertrouwen dat wij genieten van onze belangrijke partners, zoals ondermeer de basisscholen en de gemeenten. Daarnaast dank ik ook alle ouders die het vertrouwen hebben om hun kind bij KOW groter te laten worden!

Edwin van Alphen
Directeur-bestuurder



Raad van Toezicht

Als maatschappelijk ondernemer in de kinderopvang zijn personeel en politiek twee grootheden die een sterke invloed kunnen hebben op het resultaat van de onderneming.

Voor wat betreft de politiek is die invloed met name gelegen in de gelden die de overheid ter beschikking stelt om kinderopvang te stimuleren. Dat kan bijvoorbeeld door de kinderopvangtoeslag voor klanten aantrekkelijker te maken of door het verstrekken van subsidies. Zodra de overheid aan deze knoppen gaat draaien zijn de gevolgen daarvan voor onze stichting direct merkbaar.

Voor wat betreft het personeel kunt u in de jaarrekening zien dat de post lonen en salarissen veruit de grootste kostenpost van onze stichting is. Op zich is dat niet vreemd als u bedenkt dat, gelet op de aard van de onderneming, personeel ons belangrijkste werkkapitaal vormt. De omvang van die post betekent echter wel dat kleine wijzigingen in de CAO of een stijging van het ziekteverzuim, onder de streep meteen tot forse extra kosten leiden. U ziet dit in de cijfers van 2009 duidelijk terug.

Uiteraard is het de taak van de Raad van Bestuur om daarop zoveel mogelijk te anticiperen, waarbij de Raad van Toezicht er ook nog op toeziet dat een en ander geschiedt binnen de doelstellingen van onze stichting, zoals verwoord in de statuten. De accountant merkt op dat de trend waarbij de loonkosten harder stijgen dan de opvangtarieven dient te worden gekeerd. Het aanzienlijk verhogen van de opvangtarieven, waarbij deze tarieven overigens nog steeds op marktconform niveau zouden liggen, zou een voor de hand liggende optie zijn. Maar gelet op onze rechtsvorm is het goed verdedigbaar dat dit niet direct in de lijn van onze doelstellingen ligt. Kinderopvang moet breed toegankelijk blijven.

Idealiter zou het zo moeten zijn dat aan het einde van het jaar de opbrengsten de kosten precies kunnen dragen. Om eventuele schommelingen van de eerdere genoemde grootheden op te kunnen vangen zal er wel voor moeten worden gezorgd dat er in het ene jaar wat meer vet op de botten komt om een eventueel daarop volgend mager jaar te kunnen doorstaan. Deze strategie wordt door onze stichting tot nu toe met succes gevolgd. Het in financieel opzicht wat 'magere' jaar 2009 kon ruimschoots worden gecompenseerd, zodanig dat er ook nog voldoende ruimte was om te investeren.

Ja, de prijzen voor kinderopvang zijn omhoog gegaan, maar de mate waarin ligt meer in de sfeer van indexering. Heil gezocht in een scherpere aansturing van de organisatie, vooral wat betreft de beheersing van de diverse kosten. Dit wordt ondersteund door het beschikbaar maken van meer en betere managementinformatie. In combinatie met de eerder genoemde investeringen zien wij daarom de toekomst net zo positief tegemoet als in het jaar 2008. De Raad van Toezicht heeft geconstateerd dat de professionaliteit waarmee de organisatie in 2009 is gerund weer verder is toegenomen. Ondanks het mindere resultaat kijken wij daarom met tevredenheid terug op 2009.

Naast de reguliere bedrijfsvoering heeft KOW in 2009 de laatste definitieve stappen gezet in de fusie met de

Stichting Peuterspeelzalen Veere (SPV). Deze fusie is per 1 januari 2010 een feit geworden. U ziet dit in de cijfers over 2009 al terug. Uiteraard heeft dit ook gevolgen gehad voor de samenstelling van onze Raad van Toezicht. In 2009 hebben we afscheid genomen van Carla Minderhoud die gedurende ruim 4 jaar met veel inzet in onze Raad zitting heeft gehad. Haar plaats en een nog openstaande vacature zijn inmiddels ingenomen door twee voormalig bestuursleden van de SPV: Jo Korstanje en Keety van Winkelhof-Addink. Door de toevoeging van de twee laatstgenoemde leden aan onze Raad van Toezicht halen wij niet alleen veel kennis en ervaring aan boord maar hopen wij ook de cultuuroverdracht tussen de twee fusiepartners te borgen.

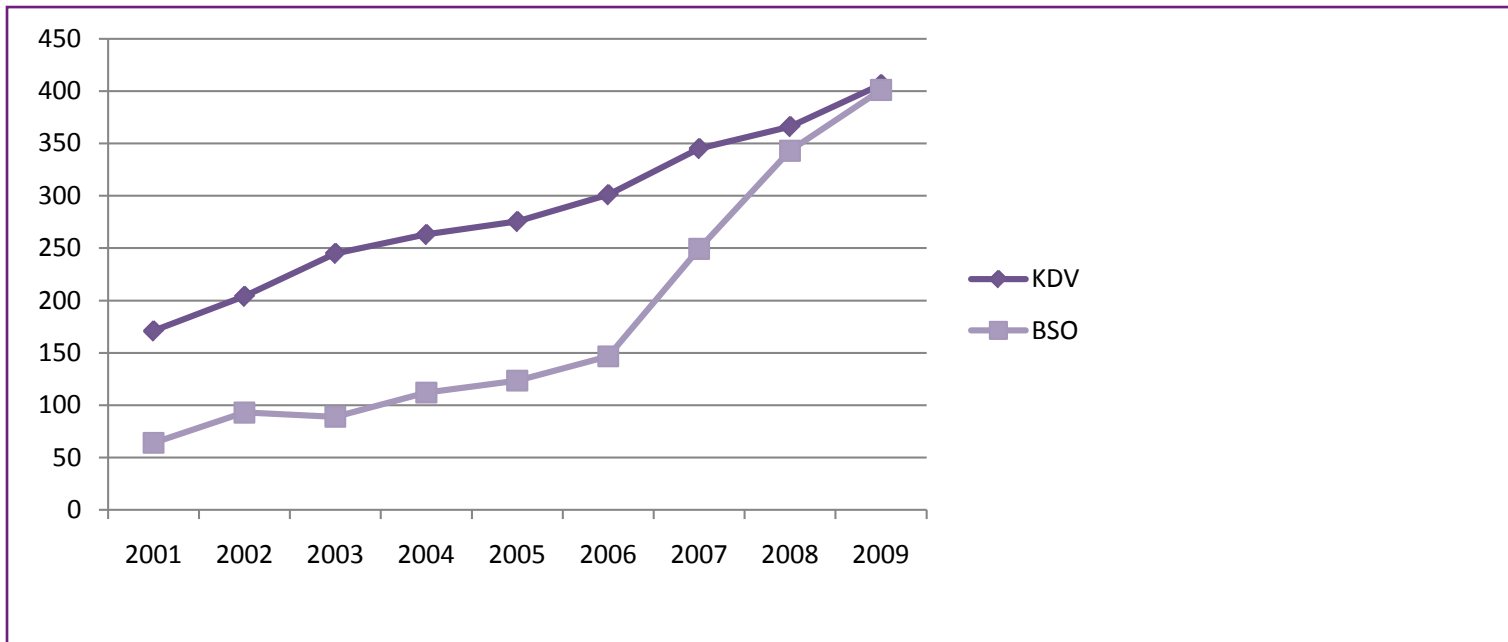
Gunnar van der Hofstede,
Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Kinderopvang Walcheren.



Fusie SPV en KOW

Kinderopvang Walcheren en Stichting Peuterspeelzalen Veere (SPV) hebben op 31 december 2009 de fusiedocumenten ondertekend waarmee de fusie tussen beide organisaties een feit werd. De fusie is, door enige vertraging in het fusieproces, een jaar later afgerond dan gepland. Beide partijen zijn reeds jaren werkzaam in de gemeente Veere. SPV heeft er 11 peuterspeelzalen, KOW heeft in die gemeente 5 kinderdagverblijven, 4 buitenschoolse opvanglocaties en verzorgt er op de meeste scholen de tussen-de-middag-opvang. Beide organisaties kunnen door de samenwerking meer mogelijkheden bieden voor kinderen in de voorschoolse periode, maar ook in de schoolse periode. De fusie brengt met zich mee dat er vanuit één organisatie kan worden ingespeeld op ontwikkelingen als harmonisatie kinderopvang, peuterspeelzalen en VVE, de realisatie van brede scholen (o.a. Domburg) en het realiseren van een 7-7 samenleving. De voormalig coördinator van de SPV, Saskia Drieënhuizen, krijgt de taak om de verschillende SPV-locaties gefaseerd om te zetten naar de KOW-werkwijze. Dit proces moet eind 2010 zijn afgerond.

Het jaarverslag van de Stichting Peuterspeelzalen Veere is door de fusie geïntegreerd binnen het jaarverslag van Kinderopvang Walcheren. Vermeldenswaardig is dat het aantal dagdelen van de peuterspeelzalen gelijk is gebleven, met uitzondering van Vrouwenpolder, waar 1 dagdeel is geminderd. Het project 'Verbreden toegankelijkheid peuterspeelzaalwerk' (peuters uit reformatorische gezinnen in Aagtekerke en Meliskerke) verloopt goed en heeft ervoor gezorgd dat zowel in Meliskerke en Aagtekerke een dagdeel kon worden uitgebreid. In Westkapelle is de peutergroep samen met KOW gestart als pilot voor het uitvoeren van de harmonisatie op de andere peuterspeelzalen in Veere. Het aantal kinderen met een indicatie van de JGZ voor een 3e dagdeel is gestegen van 739 (2008) naar 904 (2009).



Grafiek: Ontwikkeling aantal verkochte kindplaatsen Kinderopvang Walcheren





Dienstverlening & Verkoop

Kinderopvang Walcheren heeft in 2009 meer kindplaatsen verkocht. Inmiddels spelen, leren en genieten 3368 kinderen bij KOW.

| | 2009 | 2008 |
|------------------------------|------|------|
| Kinderdagverblijf | | |
| Capaciteit | 511 | 477 |
| Verkochte kindplaatsen | 406 | 366 |
| Buitenschoolse opvang | | |
| Capaciteit | 776 | 590 |
| Verkochte kindplaatsen | 401 | 343 |

Tabel: Overzicht capaciteit en verkochte plaatsen

Kinderdagverblijven

In Vlissingen werd bij zowel kindercentrum Otje als bij kindercentrum Zandkasteel uitgebreid met een groep. In Oost-Souburg breidde kindercentrum Dol-fijn uit met een groep. In de gemeente Middelburg en Veere stabiliseerde het aantal kindplaatsen. De capaciteit opvang 0-4 jaar is gegroeid met 7,1%. Het aantal verkochte kindplaatsen is gegroeid met 10,9%.

Buitenschoolse opvang

Net als voorgaande jaren is de capaciteit buitenschoolse opvang uitgebreid. Dit om aan de vraag op met name maandag, dinsdag en donderdag te voldoen. In Vlissingen werd BSO Piraten geopend: 4 groepen met een onderverdeling in leeftijd: mini, midi en maxi BSO. Door deze verdeling worden de activiteiten afgestemd op de leeftijd van de kinderen.

In Oost-Souburg werd BSO Vuurtoren geopend. De BSO op Otje werd gesloten, deze kinderen zijn naar BSO Piraten gegaan. Verder is de capaciteit bij Flamingoos en Tuimelaar vergroot.

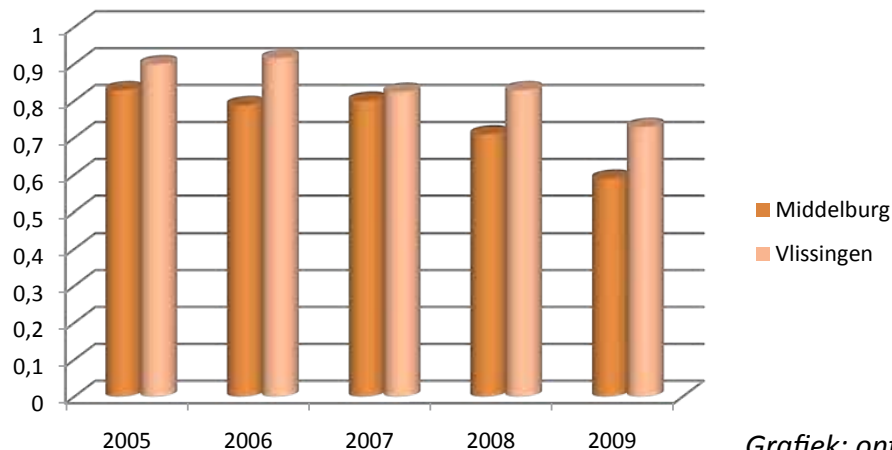
In Middelburg werd BSO De Boomhut geopend en BSO Kameleon uitgebreid met een aantal groepen. Op het terrein van voetbalvereniging Zeelandia Middelburg werd de Sport BSO geopend en BSO Pardoes nam haar intrek in de nieuwe huisvesting bij de basisscholen Dolfijnenburch en Acaciahof. In de gemeente Veere werd in Koudekerke de capaciteit bij Pien vergroot. In totaal is de BSO capaciteit met 31,5% uitgebreid. Het aantal verkochte kindplaatsen is gegroeid met 16,9%.

Gastouderopvang

Het aantal koppelingen en het aantal verkochte uren liep in 2009 ten opzichte van 2008 iets terug: 428 koppelingen in 2009 tegenover 450 koppelingen in 2008. Het aantal uren zal naar verwachting verder dalen in 2010 door de verscherpte eisen in de Wet Kinderopvang en het aanpassen van het normbedrag naar 5 euro per uur door de belastingdienst. Eind 2009 is een traject gestart om zoveel mogelijk gastouders te laten voldoen aan de opleidingseis van MBO2 helpende zorg en welzijn. Samen met ROC Westerschelde en andere kinderopvangorganisaties en het NIGOS is een opleidingstraject van start gegaan. Voor 1 mei 2010 zouden de deelnemende gastouders hun diploma kunnen halen. Insteek is om ouders zo snel mogelijk zeker te laten zijn van de kinderopvangtoeslag 2010.

Peuterspeelzalen

Zowel in Middelburg als Vlissingen is de bezetting op de peuterspeelzalen flink verminderd. Dit is conform het landelijk beeld. Om het tij te keren is KOW in nauwe samenwerking met de gemeenten Vlissingen en Middelburg het project harmonisatie gestart. Hierover is op pagina 23 in dit jaarverslag meer te lezen.



Grafiek: ontwikkeling peuterspeelzaal bezetting

Recessie

In de loop van 2010 zijn de effecten van de recessie merkbaar omdat het aantal inschrijvingen met zo'n 20,6% daalt ten opzichte van 2008. Met name het aantal inschrijvingen voor de peuterspeelzaal daalt. In de bezettingcijfers van het kinderdagverblijf is het effect nauwelijks waarneembaar. Kinderopvang Walcheren teerde voornamelijk in op de wachtlijsten waardoor de bezetting op peil bleef. Dit blijkt ook uit het toegenomen aantal verkochte kindplaatsen bij KDV en BSO. Bij de BSO steeg het aantal verkochte kindplaatsen. Om een daling van de bezetting te voorkomen moet in 2010 het aantal inschrijvingen stabiliseren. KOW verwacht een verdere terugloop van de bezetting van de peuterspeelzaal en de gastouderopvang.

Gastouderopvang wetswijziging

De Wet Kinderopvang is op een aantal onderdelen gewijzigd. De wijzigingen hebben als doel het kinderopvangstelsel financieel beheersbaar en toegankelijk te houden. Met name voor de gastouderopvang (inclusief de 'thuisopvang' zoals KOW die kent) zijn er wijzigingen die misbruik en oneigenlijk gebruik moeten voorkomen. Op 3 juni 2009 is een herzien Convenant Kwaliteit Kinderopvang vastgesteld in de Tweede Kamer met extra eisen voor de gastouderopvang.

Gedurende de zomer van 2009 is er een plan van aanpak geschreven om te anticiperen op de voorgestelde wijzigingen. Dit plan bevatte een verzameling van de eisen en regels en werden de doelen en verwachtingen voor 2010 bepaald. Op basis van dit plan is de implementatie gestart. In september zijn de eerste voorlichtingsavonden aan de gastouders gegeven over de wetswijzigingen en de actuele situatie. De situatie wijzigde per week doordat er landelijk nog veel onduidelijk was en er steeds zaken werden toegevoegd of aangepast.

In november heeft KOW samen met ROC Westerschelde en andere kinderopvangorganisaties gezamenlijk een opleidingstraject voorbereid. In november vond de tweede ronde voorlichting aan gastouders plaats samen met het ROC Westerschelde. In december schreef een groot aantal gastouders zich in voor het opleidingstraject. Het streven is om voor 1 mei 2010 de diploma's uit te reiken aan de gastouders.

A group of children in costumes celebrating at an outdoor event. The children are wearing various costumes, including a Superman costume and a colorful, shiny outfit. They are all smiling and raising their arms in the air. The background shows a brick wall and some greenery.

Kwaliteitsbeleid

Kinderopvang Walcheren is er trots op dat de hercertificering voor het HKZ-certificaat goed verlopen is. De organisatie heeft het HKZ-certificaat per 1 juli 2009 opnieuw ontvangen. Hiermee geeft Kinderopvang Walcheren aan dat de zaken intern goed op orde zijn, dat de klant altijd centraal staat en dat de organisatie voortdurend en systematisch werkt aan verbetering van de dienstverlening.

Pedagogisch beleidsplan

In het voorjaar van 2009 is het vernieuwde pedagogisch beleidsplan vastgesteld, waarmee vooral de leesbaarheid en eenduidigheid sterk zijn verbeterd. Het pedagogisch beleidsplan biedt een duidelijk kader waarbinnen het pedagogisch handelen op de locaties plaatsvindt. Het pedagogisch werkplan is een locatiespecifieke uitwerking van het beleidsplan. Alle locaties van Kinderopvang Walcheren hebben in 2009 een traject doorlopen om de onderwerpen van het pedagogisch werkplan met het team door te werken om de eigen werkwijzen kritisch onder de loep te nemen en mogelijk aan te passen. Het waarom achter het handelen heeft hierbij centraal gestaan. Dit traject van verbeteren van de kwaliteit van het pedagogisch handelen, loopt door tot in het voorjaar van 2010.

GGD inspecties

| | Kinderdagopvang | Peuterspeelzaal | Buitenschoolse opvang | Gastouderopvang |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|-----------------|
| Aantal inspecties | 17 | 5 | 27 | 1 |
| Geen handhaving | 15 | 5 | 23 | 1 |
| Handhaving | 2 | 0 | 4 | 0 |

In enkele gevallen heeft de toezichthouder verbeterpunten geformuleerd. Op het KDV was er een keer sprake van meer dan zestien kinderen op een stamgroep. Dit was in het kader van wennen, maar is in strijd met de maximale stamgroepgrootte. Eenmaal was er sprake van het ontbreken van een VOG van twee medewerkers.

Op de BSO was het twee keer niet mogelijk om aan te tonen dat aan de leidster-kindratio was voldaan, door het ontbreken van de hiervoor benodigde gegevens. Eenmaal was er sprake van een medewerker zonder VOG en eenmaal was er sprake van een medewerker zonder passende beroepskwalificatie. Voor deze medewerker was er een EVC-procedure opgestart.

Zowel op de peuterspeelzaal als bij het gastouderbureau zijn geen verbeterpunten aangegeven door de toezichthouder.

Klachten

In totaal zijn er in 2009 29 formele klachten ingediend, welke allemaal zijn afgerond met een reactie van KOW. Er zijn geen klachten ten aanzien van de organisatie ingediend bij de externe klachtencommissie ZcKK. Bij twee klachten is toegezegd de werkwijze tegen het licht te houden om te onderzoeken of aanpassing mogelijk is.

Met ingang van 2009 is KOW ook voor de klachtenbehandeling van klachten van oudercommissies aangesloten bij het ZcKK en wel bij het ZcKK-OC. Ook hier zijn geen klachten ingediend.

Fobo

Eenmaal heeft een Fobomelding (fouten en bijna ongelukken) geleid tot een aanpassing van een protocol. In het protocol Veilig slapen is opgenomen dat de slaapzak niet achterstevoren aangedaan mag worden om te voorkomen

dat kinderen deze uitdoen, omdat dit verstikkingsgevaar kan opleveren. Andere Fobomeldingen zijn leeftijdgerelateerde ongelukjes of zaken waarvoor oplossingen zijn gerealiseerd door het opnemen in huisregels/werkafspraken of door technische oplossingen.

Prestatie-indicatoren

In 2009 hebben verschillende prestatie-indicatoren centraal gestaan in de organisatie. Hieronder volgen enkele voorbeelden.

Om ervoor te zorgen dat er in de organisatie openheid is over fouten, ongevallen en bijna ongevallen is de volgende indicator opgesteld:

In 2009 zijn er binnen de gehele organisatie in totaal 400 Fobo's gemeld. In 2009 heeft elke groep minimaal drie keer een melding gedaan. Aan het eind van 2009 kunnen we constateren dat er veel is gemeld, namelijk 354 keer, maar niet de vooraf gestelde 400 meldingen. Alle locaties hebben gemeld, maar niet alle groepen drie keer. De organisatie is van mening dat de toename van het totale aantal Fobomeldingen en het feit dat iedere locatie minimaal een melding heeft gedaan een gevolg is van een meer open houding ten aanzien van fouten en ongelukken. Deze open houding is een voorwaarde om te verbeteren.

Om een beeld te vormen van het welbevinden van de kinderen die Kinderopvang Walcheren bezoeken is gesteld dat: In 2009 95% van de kinderen die een kdv/psz/bsso bezoekt tevreden is of goed in zijn/haar vel zit in de ogen van zowel de medewerkers als de ouders. Aan het eind van 2009 is dit percentage ook daadwerkelijk bereikt. Slechts twee kinderen zitten niet goed in hun vel.



Klanttevredenheidsonderzoek 2009

In 2009 is het klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Dit enerzijds in het kader van het HKZ, als bewijs en waarborging van de kwaliteit van de geleverde zorg. Anderzijds in het kader van het beleid van Kinderopvang Walcheren, waarin is vastgesteld dat het meten van de klanttevredenheid met een zekere regelmaat (1x per 2 jaar) plaatsvindt, met als doel verbeterpunten waar nodig per locatie te realiseren.

Per opvangvorm is per gezin maximaal één vragenlijst aangeboden. Dit houdt in dat indien een gezin voor meerdere kinderen van één opvangvorm gebruik maakt, men één vragenlijst kreeg. Indien een gezin gebruik maakt van meerdere opvangvormen, kreeg men meerdere vragenlijsten.

In totaal zijn er 2.774 vragenlijsten uitgezet. In totaal heeft 37% van de klanten meegewerkt aan het onderzoek. Dit is een redelijke respons. De doelgroep kinderen BSO is gevraagd de schriftelijke vragenlijst op de locatie of thuis in te vullen. Dit gebeurde anoniem.

Locatiespecifieke aangelegenheden zijn door de unitmanager met de pedagogisch medewerkers van de betreffende locatie besproken. Op basis daarvan werden verbeteracties gepland en uitgevoerd. Een samenvatting van de resultaten van het onderzoek is gepubliceerd op www.kinderopvangwalcheren.nl.



Medewerkers

Het aantal medewerkers van KOW is in 2009 gestegen van 345 naar 394, een groei van 12%. De groei van het aantal medewerkers heeft voornamelijk plaatsgevonden bij de kinderdagverblijven, de inval, het management en het centraal kantoor. Het aantal medewerkers bij de peuterspeelzalen en het aantal huishoudelijk medewerkers is afgenomen. In de uitvoerende functies is een groei van 41 medewerkers (23,8fte) en in de ondersteunende functies een groei van 8 medewerkers (5,8 fte) te zien. Met ingang van 1 januari 2010 vindt effectief een fusie plaats met de Stichting Peuterspeelzalen Veere, waarbij 40 medewerkers bij KOW in dienst komen. Het betreft de volgende functies: peuterspeelzaalleidsters, huishoudelijk medewerkers, een administratief medewerker en een coördinator.

| 31-12-2008 | In fte's | 31-12-2009 | In fte's |
|------------|----------|------------|----------|
| 345 | 201,6 | 394 | 231,2 |

Aantal medewerkers in dienst

Leeftijdopbouw medewerkers

| Leeftijdscategorie | Aantal mannen | Aantal vrouwen | Mannen en vrouwen |
|--------------------|---------------|----------------|-------------------|
| 15-19 | | 3 | 3 |
| 20-24 | 3 | 67 | 70 |
| 25-34 | 5 | 127 | 132 |
| 35-44 | 6 | 80 | 86 |
| 45-54 | 5 | 68 | 73 |
| 55-59 | | 21 | 21 |
| >60 | 1 | 8 | 9 |
| Totaal | 20 | 374 | 394 |

Gemiddelde leeftijd van alle medewerkers is 37 jaar.

Overzicht functies

| Functies per | 31-12-2008 | | 31-12-2009 | |
|-------------------------------------|------------|--------------|------------|--------------|
| | Aantal | Fte's | Aantal | Fte's |
| Uitvoerende functies: | | | | |
| Unitmanagers | 10 | 9,4 | 12 | 10,9 |
| Teamleider/Senior pedagogisch mw | 15 | 12,7 | | |
| Senior pedagogisch medew KDV/PSZ* | | | 19 | 14,9 |
| Senior pedagogisch medew BSO** | | | 10 | 7,4 |
| Pedagogisch medewerker KDV* | 126 | 89,4 | 131 | 95 |
| Pedagogisch medewerker PSZ | 48 | 17,4 | 44 | 16,4 |
| Pedagogisch medewerker BSO | 58 | 31 | 60 | 33,8 |
| Pedagogisch medewerker BHB | 5 | 0,6 | 5 | 0,6 |
| Pedagogisch medewerker VSO | 1 | 0,1 | 1 | 0,1 |
| Pedagogisch medewerker inval | 31 | 9,7 | 51 | 13,5 |
| Pedagogisch medewerker in opleiding | 2 | 1,4 | 5 | 3,1 |
| Huishoudelijk medewerkers | 18 | 6 | 17 | 5,8 |
| Totaal uitvoerende functies | 314 | 177,7 | 355 | 201,5 |

| | | | | |
|---------------------------------------|------------|--------------|------------|--------------|
| Ondersteunende functies: | | | | |
| Directeur | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Adjunct-directeur Dienstverlening | | | 1 | 1 |
| Adjunct-directeur Financiën | | | 1 | 1 |
| Projectmedewerker BSO | | | 1 | 0,4 |
| Manager Comm., Advies & Planning | 1 | 0,9 | 1 | 0,9 |
| Medewerker communicatie | 1 | 0,7 | 2 | 1,2 |
| Teamleider Advies & Planning | | | 1 | 1 |
| Teamleider GOO | | | 1 | 0,9 |
| Bemiddelingsmedewerker | 3 | 2,1 | 2 | 1,2 |
| Medewerker planning | 5 | 3,8 | 5 | 3,6 |
| Medewerker secretariaat | 2 | 1 | 2 | 1 |
| Medewerker planning/financieel mw | 1 | 0,9 | | |
| Telefoniste/receptioniste | | | 2 | 1,2 |
| Directiesecretaresse | 1 | 0,9 | 1 | 0,9 |
| Hoofd Financiën/controller | 1 | 1 | | |
| Financieel administratief medewerker | 4 | 3,2 | 6 | 5,2 |
| Systeembeheerder | 1 | 0,9 | 1 | 1 |
| Medewerker ICT | | | 1 | 0,7 |
| Manager P&O | 1 | 0,9 | 1 | 0,9 |
| Stafmedewerker P&O | 1 | 0,9 | 1 | 1 |
| Medewerker P&O | 3 | 2,3 | 3 | 2,3 |
| Medewerker coördinatiepunt | 1 | 0,8 | 1 | 0,8 |
| Beleidsmedewerker** | 1 | 0,7 | 1 | 0,7 |
| Medewerker technische dienst | 3 | 1,8 | 3 | 1,8 |
| Totaal ondersteunende functies | 31 | 23,9 | 39 | 29,7 |
| Totaal alle functies | 345 | 201,6 | 394 | 231,2 |

*1 pedagogisch medewerker en 1 senior pedagogisch medewerker zijn ook praktijkopleider.

**2 pedagogisch medewerkers, 1 senior pedagogisch medewerker en de beleidsmedewerker zijn ook VIB-er

Per 31 december 2009 waren er in totaal 394 medewerkers in dienst die samen 231,2 fte's vervulden. Daarvan hadden 13 medewerkers een nuluren overeenkomst. De gemiddelde contractomvang bedroeg 21,1 uur per week. Dit is een stijging ten opzichte van 2008 met 0,2 uur per week. Voor alle medewerkers die op de groep werken (pedagogisch medewerkers en senior pedagogisch medewerkers) bedroeg de gemiddelde contractomvang 20,4 uur per week, 0,6 uur meer dan 2008.

Instroom en uitstroom

| In dienst | | Uit dienst | |
|-----------|------|------------|------|
| 2008 | 2009 | 2008 | 2009 |
| 63 | 97 | 28 | 40 |

Redenen instroom: Uitbreiding KDV, inval, management en centraal kantoor en vervanging van de uitstroom.

Redenen uitstroom: 4x ontslag binnen proeftijd, 4x ontslag, 14 x einde dienstverband van rechtswege, 1x na 2 jaar arbeidsongeschiktheid, 2x OBU, 15x vrijwillig ontslag.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage over 2009, exclusief zwangerschapsverlof, bedroeg 5,05%. Dit is een stijging van 0,47% ten opzichte van 2008. De meldingsfrequentie nam iets toe naar 1,64%. Het doel voor 2010 is vastgesteld op een ziekteverzuimpercentage van 4%.

| | 2007 | | 2008 | | 2009 | |
|--------------------|------|------|------|------|------|------|
| | perc | freq | perc | freq | perc | freq |
| Excl. zwangerschap | 4,98 | 1,49 | 4,58 | 1,57 | 5,05 | 1,64 |

In 2009 waren 28 medewerkers arbeidsongeschikt in verband met zwangerschap, waarvan 13 personen voor of na het zwangerschapsverlof ziek ten gevolge van zwangerschap geweest zijn.

Verlof

In 2009 hebben 28 medewerkers zwangerschapsverlof genoten. 19 medewerkers maakten in 2009 gebruik van de regeling ouderschapsverlof. 5 medewerkers hebben zorgverlof opgenomen.

Arbobeleid en RI&E

Op alle locaties is een RIE uitgevoerd. In 2009 is een nieuw Arbobeleid vastgesteld.

Vertrouwenspersoon

In 2009 is 5x beroep gedaan op de externe vertrouwenspersonen.

Beroepspraktijkvorming

BBL (beroepsbegeleidende leerweg)

In 2009 zijn er in de periode januari tot en met juni 3 BBL-ers (pedagogisch medewerkers in opleiding) werkzaam, waarvan 1 via Maecon (zonder dienstverband). In de periode september t/m december 2009 zijn er 5 BBL-ers werkzaam bij KOW.

BOL (beroepsopleidende leerweg)

In 2009 hebben 108 leerlingen stage gelopen bij KOW. Volgens de CAO Kinderopvang wordt een stagevergoeding uitbetaald.

| Opleiding | Jan - juli | Sept - dec |
|-----------------------------|------------|------------|
| Pedagogisch Werker niveau 3 | 47 | 20 |
| Pedagogisch Werker niveau 4 | 19 | 22 |
| Totaal | 66 | 42 |



Scholing

In 2009 is weer veel scholing aangeboden aan de verschillende groepen medewerkers:

| | |
|----------------------------------|------------------------------------------|
| Trainingen VVE | - alle peuterspeelzaalmedewerkers |
| BHV basis | - 27 pedagogisch medewerkers |
| BHV herhaling | - 224 pedagogisch medewerkers |
| Beweegkriebels | - 12 BSO medewerkers |
| Knap Lastig! | - 24 BSO medewerkers |
| Vversterk basis | - 14 KDV medewerkers |
| Vversterk Verdieping | - 31 KDV medewerkers en 1 PSZ medewerker |
| Kijk baby/dreumes/peuter | - 16 KDV medewerkers |
| Laten spelen is een vak | - 50 KDV medewerkers |
| 4x communicatie training | - 28 senior pedagogisch medewerker |
| Training werkbegeleiders | - 17 pedagogisch medewerkers |
| Assessorstraining | - 16 pedagogisch medewerkers |
| Klantgerichtheid en communicatie | - 33 centraal kantoor medewerkers |
| Management Development traject | - alle unitmanagers en MT leden |
| Training oudergesprekken | - peuterspeelzaalleidsters SPV |
| Intervisie door RPCZ | - peuterspeelzaalleidsters SPV |

Studiedag

De studiedag op 7 oktober 2009 is door de medewerkers gewaardeerd met een 7,1. In het ochtendprogramma zijn de pedagogisch medewerkers in teamverband aan de slag gegaan met het onderwerp 'Samen met ouders' van het pedagogisch werkplan. Aan het einde van de ochtend volgde een presentatie van Anja Booi van het pedagogenplatform over ditzelfde onderwerp. De medewerkers van centraal kantoor hebben het scholingstraject, dat gevolgd is in 2009, afgesloten met een percussieworkshop. Het middagprogramma begon met interactief toneel van de groep Wilde Kastanje en een sportieve activiteit. De dag is afgesloten met live muziek. In 2010 bestaat KOW 10 jaar dus zal de studiedag een feestelijk karakter krijgen.



Ondernemingsraad (OR)

De OR van de SPV heeft in 2009 zestien keer vergaderd, waarvan zeven keer met het bestuur en coördinator van SPV. De OR van KOW heeft tien keer vergaderd. Ook is er vanwege de fusie enkele malen overleg gevoerd tussen beide ondernemingsraden. De nieuwsbrief 'ORKA' van de OR KOW is drie keer verschenen. In april 2009 zijn beide ondernemingsraden gezamenlijk op cursus geweest.

Onderwerpen die zijn behandeld zijn in de OR SPV:

Sociaal Plan voor de fusie met KOW, positief advies over harmonisatieplan in verband met de fusie met KOW, het vaststellen van een sluitende begroting tot juli 2011, een voorwaarde voor de fusie met KOW, positief advies aan het bestuur uitgebracht ten aanzien van tweede voorstel openstelling dagdelen per januari 2010. Gevolgd hoe het uitwisselingsproject tussen KOW en de SPV in Westkapelle verloopt en het project 'Brede toegankelijkheid van de peuterspeelzaal' in Aagtekerke en Meliskerke.

Eén OR lid van KOW heeft tweemaal een platform bijgewoond van de AbvaKabo, eenmaal voor CAO Kinderopvang en eenmaal voor CAO Welzijn en één lid is aangeschoven bij de Werkgroep Intranet.

De OR KOW heeft ingestemd met: werkbegeleiders opleiden tot assessor, de Sport BSO, datum studiedag 2009, wijziging achterwachtregeling, Arbobeleid, gewijzigde werktijdenregeling, regeling woon-werkverkeer, dienststreizenregeling, aanpassen randvoorwaarden MD-traject, protocol werving en selectie, pedagogisch beleidsplan, uitbreiding units, investeringsplan Centraal Kantoor, plan van aanpak Gastouderopvang 2010, werkwijze telefonisten KOW 'front- en backoffice', functieprofiel systeembeheerder/facilitair medewerker en ICT medewerker, scholingsplan medewerkers vanuit BKK gelden, het auditplan en het eigen risicodragerschap voor de WGA. De OR KOW heeft positief geadviseerd over de aanschaf van een documentbeheerssysteem, intranet, aanschaf telefooncentrale, begroting 2009, protocol Video-interactiebegeleiding, pilot gebruik spelcomputer in de BSO, harmonisatieplan fusie SPV, protocollen omgaan met zieke kinderen in de gastouderopvang (GOO), gezonde voeding, vermoeden kindermishandeling GOO, risicomangement GOO, inschrijving en koppeling GOO, aanmelding gastouder/thuisopvang medewerker, scholingsbeleid gastouders, protocollen/werkbeschrijving afdeling communicatie, communicatie en marketingbeleid, aangepaste klachtenregeling, organisatieplan 2010 en de verbouwing bovenverdieping Speelkamer.

Eind 2009 bestond de OR van de SPV en KOW uit de volgende personen

Voorzitter: Wilma van Iwaarden

Vicevoorzitter: Corrie Boone

Secretaris: Mieke Potappel

Esther Lodérus

Elly Wildenbeest

Corien Bastiaanse

Jacqueline de Bree

Mariska Baas

Edith Kiezebrink

Linda Witkam

Marlie Meijer

Coby Eshuis heeft de OR van KOW in april 2009 verlaten.



Harmonisatie

Sinds 2007 is KOW in gesprek met de gemeenten Vlissingen en Middelburg en Jeugdgezondheidszorg om te komen tot de harmonisatie van het peuterspeelzaalwerk, kinderopvang en Voor- en vroegschoolse educatie. Dit is noodzakelijk om de functie peuterspeelzaalwerk en de daarbinnen opgebouwde deskundigheid op het terrein van de voorschoolse educatie (VVE) te behouden. Dit zal worden bereikt door de integratie van het peuterspeelzaalwerk in de kinderopvang, waarbij wordt gestreefd naar omvorming tot één kindercentrum per wijk/kern.

Hiermee wordt mogelijk 100% van de doelgroep voor de VVE bereikt en ontstaat er een kwalitatief volwaardig VVE-aanbod, ook binnen de kinderdagverblijven.

Hiertoe worden de subsidiemiddelen voor het peuterspeelzaalwerk en de middelen voor de voorschoolse periode op zodanige wijze ingezet dat het peuterspeelzaalwerk voor ouders financieel toegankelijker wordt. Tevens vinden in de wijze waarop het peuterspeelzaalwerk wordt aangeboden enkele forse aanpassingen plaats wat er toe moet leiden dat de doelstellingen worden behaald.

Dit proces is intensief met alle partijen doorlopen en grondig voorbereid. Eind 2009 gaven de gemeenteraden van de beide gemeenten hun fiat en kon daadwerkelijk het voorbereidingstraject worden gestart. Peuterspeelzaal Koekepeer in Middelburg en Zeester in Vlissingen zijn per mei 2010 de eerste peuterspeelzalen die zijn geharmoniseerd. De andere peuterspeelzalen volgen in dat najaar. De peuterspeelzalen in de gemeente Veere komen medio 2010/2011 aan bod.



Cliëntenraad (CR)

De CR bestond eind 2009 uit de volgende personen: Bert Zanting (voorzitter), Kris Park (secretaris), Rik van de Corput, Yfke van Nunen-Semeijn, Annemiek Paulusse en Cora Schout. De leden vertegenwoordigen de verschillende opvangvormen binnen KOW. Half 2009 verliet Neill Buijsse de CR.

De CR heeft in 2009 zeven maal met de bestuurder vergaderd (een aantal daarvan in aanwezigheid van een lid van de RvT).

De CR heeft positief geadviseerd over de volgende zaken: informatiestroomschema KOW-CR-OWG, datum studiedag, bevrozing ouderbijdrage SPV Veere na fusie, protocol video-interactiebegeleiding, pedagogisch beleidsplan KOW, protocollen klachtenprocedure Ouderwerkgroep (OWG)/CR en klachtenbehandeling, bijlage algemene voorwaarden, reglement OWG en CR en mandatering OWG, protocol gezonde voeding, bijeenkomst OWG– CR in 2010, advies klanttevredenheidsonderzoek, harmonisatieplan peuterspeelzalen en kinderopvang, voor- en vroegschoolse educatie en plan gastouderopvang 2010. De CR heeft in 2009 geen positief advies uitgebracht over prijzen 2010.



Directieverslag

KOW ziet het als haar maatschappelijke taak om goed peuterspeelzaalwerk en goede kinderopvang te bieden dichtbij de klant. Hierbij past dan ook de fusie met de Stichting Peuterspeelzalen Veere waardoor KOW nu in alle gemeenten peuterspeelzaalwerk aanbiedt. Dit draagt bij aan de doelstellingen van KOW: het bieden van een zo gevarieerd en gespreid mogelijk kwalitatief goed aanbod van kinderopvangmogelijkheden en het bevorderen van de ontwikkeling van jonge kinderen door hen in groepsverband samen te brengen met deskundige begeleiding. Het in 2009 uitgevoerde klanttevredenheidsonderzoek toont aan dat KOW haar werk goed uitvoert.

2009 is een jaar geweest waar veel is gepasseerd. Per maart 2009 zijn alle managementfuncties, als resultante van de reorganisaties, ingevuld. Een ander belangrijk aandachtspunt in 2009 was het voorbereiden van de gastouderopvang op de stelselwijzingen. Het pedagogisch beleid is herzien en de implementatie hiervan is gestart. Hierop sluit het scholingsbeleid van KOW prima aan. De belangrijkste pijlers hiervan zijn het verhogen van de pedagogische kwaliteit, het vorm en inhoud geven van de functie van senior pedagogisch medewerker en het Management Developmenttraject voor de unitmanagers en het managementteam. De administratie van de Boterhammenbrigade is overgegaan naar Murlen, een bedrijf die deze dienstverlening ook verricht voor andere kinderopvangorganisaties, waarbij tevens de dienstverlening is herzien. Ook is de voorbereiding voor de fasegewijze

implementatie van de peutergroepen (integratie peuterspeelzaalwerk - kinderopvang en voor- en vroegschoolse educatie) gestart. Dit is ook absoluut noodzakelijk gezien de vraaguitval in het peuterspeelzaalwerk.

Het resultaat na belastingen in het boekjaar 2009 is € 188.609 (resultaat 2008 € 987.419), dit is toegevoegd aan het eigen vermogen. De SPV behaalde in 2009 'stand alone' een positief resultaat van ruim € 17.000 dat is toegevoegd aan het eigen vermogen van dit bedrijfsonderdeel. Het totaal resultaat is fors lager dan begroot. Het financiële resultaat van het peuterspeelzaalwerk wordt beïnvloed door de baten voor-en vroegschoolse educatie die zijn ontvangen voor de periode augustus tot december 2009 waar deze anders in oktober 2010 over het gehele schooljaar 2009/2010 zouden vrijkomen. Ook in de gastouderopvang is ruim 30% minder omzet behaald, vanwege vraagouders én gastouders die stoppen. Positief te melden is dat er een hogere omzet is gemaakt in de buitenschoolse opvang, de kinderdagverblijven en de Boterhammenbrigade. De overschrijding in de kosten ligt vooral in de uitwerking van de verlofurenregeling die sinds de CAO Kinderopvang 2009 van kracht is, een forse dotatie in het systeem van jubileumuitkeringen, het nieuwe reiskostenbeleid (omdat er ook meer flexibiliteit van medewerkers wordt gevraagd), een 0,5% hoger (langdurig) ziekteverzuim dan in 2008 en uitbreiding van personeel vanwege capaciteitsuitbreiding kinderopvang en groei management. De strengere winters hebben de energielasten fors doen laten stijgen en de schoonmaakkosten zijn gestegen vanwege nieuwe locaties en intensievere schoonmaakeisen. Het afgelopen jaar zijn er ook fusiekosten gemaakt en hogere administratiekosten. Tot slot zijn de rentebaten fors lager vanwege de lagere rentestand en een lager saldo liquide middelen. Voor 2009 werd de overhead toebedeeld aan de hand van de directe kosten per opvangvorm. Voor 2009 is er voor gekozen de vergoeding die verstrekt wordt aan de gastouders van de baten af te halen en de marge als resultaat te beschouwen. Hierdoor nemen de directe kosten voor de gastouderopvang flink af, met als gevolg dat de overige opvangvormen meer overhead toebedeeld krijgen dan in het verleden. In 2010 is het noodzakelijk om de overheadtoedeling geheel te herzien omdat de conclusies van de huidige methode, door de groei- en krimp van opvangvormen, het resultaat per opvangvorm ongewenst beïnvloeden.

De current ratio van KOW bedroeg eind 2009 1,35 (2008: 1,51). In werkelijkheid ligt deze ratio hoger omdat de ratio wordt verlaagd door vooruit ontvangen investeringssubsidies in het kader van de RUK-gelden. De solvabiliteit

bedroeg eind 2009: 36%, (2008: 36%).

KOW zal de komende jaren haar opvangcapaciteit opnieuw verder uitbreiden en de huidige locaties ver(nieuw) bouwen. De omzet zal de komende jaren een stijgende lijn blijven vertonen, maar de hogere kosten (personeel, huisvesting en directe (branche)kosten) en het verwachte effect van de recessie, zullen ons in 2010 raken. Dit neemt niet weg dat KOW zich een kwalitatief hoogwaardige, betrouwbare en innovatieve dienstverlener mag noemen die aantrekkelijk is voor klanten én medewerkers.

6 april 2010

Drs. H.M.M. van Alphen MSM

Directeur/ bestuurder

Op 26 april 2010 is inzake de jaarrekening 2009 van KOW een goedkeurende accountantsverklaring afgegeven door WEA Audit BV.

Voor de volledige tekst hiervan wordt verwezen naar de (volledige) jaarrekening 2009, waarin deze accountantsverklaring is opgenomen.

**BALANS PER 31 DECEMBER 2009
(NA RESULTAATBESTEMMING)**

ACTIVA

| | 31 december 2009 | | 31 december 2008 | |
|-------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | € | € | € | € |
| VASTE ACTIVA | | | | |
| Materiële vaste activa (I) | | | | |
| Bedrijfsgebouwen en -terreinen | 2.036.391 | | 1.582.998 | |
| Andere vaste bedrijfsmiddelen | <u>678.355</u> | | <u>573.949</u> | |
| | | 2.714.746 | | 2.156.947 |
| VLOTTENDE ACTIVA | | | | |
| Vorderingen (II) | | | | |
| Handelsdebiteuren | 487.854 | | 205.026 | |
| Te ontvangen subsidie | 319.824 | | 255.971 | |
| Belastingen en premies sociale verzekeringen | 247.602 | | 58.133 | |
| Overige vorderingen en overlopende activa | <u>370.794</u> | | <u>318.793</u> | |
| | | 1.426.074 | | 837.923 |
| Liquide middelen (III) | | | | |
| Banken | 3.168.428 | | 3.797.798 | |
| Kas | 2.735 | | 1.696 | |
| Kruisposten | <u>787</u> | | <u>0</u> | |
| | | 3.171.950 | | 3.799.494 |
| TOTAAL | | <u>7.312.770</u> | | <u>6.794.364</u> |

**BALANS PER 31 DECEMBER 2009
(NA RESULTAATBESTEMMING)**

PASSIVA

| | 31 december 2009 | | 31 december 2008 | |
|-----------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | € | € | € | € |
| STICHTINGSVERMOGEN | | | | |
| Bestemmingsreserves | 2.614.001 | | 2.373.502 | |
| Bestemmingsfondsen | 71.350 | | 71.350 | |
| Algemene reserve | 36.990- | | 14.900 | |
| | | 2.648.361 | | 2.459.752 |
| VOORZIENINGEN (IV) | | 243.759 | | 212.339 |
| LANGLOPENDE SCHULDEN (V) | | 1.000.762 | | 1.059.596 |
| KORTLOPENDE SCHULDEN (VI) | | | | |
| Schulden aan leveranciers en handelskredieten | 475.746 | | 363.041 | |
| Te verrekenen/vooruitontvangen subsidie | 1.082.938 | | 1.081.503 | |
| Belastingen en premies sociale verzekeringen | 468.464 | | 365.398 | |
| Overige schulden en overlopende passiva | 1.392.740 | | 1.252.735 | |
| | | 3.419.888 | | 3.062.677 |
| TOTAAL | | <u>7.312.770</u> | | <u>6.794.364</u> |



STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2009

| | | Realisatie 2009 | Begroting 2009 | Realisatie 2008 |
|-----------------------------------------------------------|--------|--------------------|-------------------|--------------------|
| | | € | € | € |
| Opbrengsten | (VII) | | | |
| Netto-omzet | | 13.297.662 | 11.982.629 | 12.270.857 |
| Kosten | | | | |
| Lonen en salarissen | (VIII) | 7.789.209 | 6.388.872 | 6.396.341 |
| Sociale lasten | (IX) | 1.702.765 | 1.280.374 | 1.339.064 |
| Afschrijvingen | (X) | 327.201 | 217.000 | 239.921 |
| Overige bedrijfskosten | (XI) | 3.392.225 | 2.904.500 | 3.172.256 |
| Som der kosten | | 13.211.400 | 10.790.746 | 11.147.582 |
| Netto-omzetresultaat | | 86.262 | 1.191.883 | 1.123.275 |
| Financieel resultaat | (XII) | | | |
| Rentebaten | | 127.877 | 180.000 | 175.361 |
| Rentelasten | | 11.105 | 0 | 10.107 |
| Saldo financieel resultaat | | 116.772 | 180.000 | 165.254 |
| Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen | | 203.034 | 1.371.883 | 1.288.529 |
| Belastingen op resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening | | 14.425- | 342.971- | 318.165- |
| Resultaat na belastingen | | 188.609 | 1.028.912 | 970.364 |

KASSTROOMOVERZICHT

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

| | 2009 | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------|
| | € | € |
| Kasstroom uit operationele activiteiten | | |
| Netto-omzetresultaat | | 86.262 |
| <i>Aanpassingen voor:</i> | | |
| Afschrijvingen | 327.201 | |
| Mutatie Bestemmingsreserves | 240.499 | |
| Reservering bestemmingsreserve | 222.110- | |
| Overige mutaties Algemene reserve | 18.389- | |
| Mutatie Voorzieningen | 31.420 | |
| | | <u>358.621</u> |
| Cashflow | | <u>444.883</u> |
| <i>Veranderingen in het werkkapitaal:</i> | | |
| Mutatie Vorderingen | 588.151- | |
| Mutatie Kortlopende schulden (exclusief Schulden aan kredietinstellingen en Aflossingsverplichtingen) | 357.211 | |
| | | <u>230.940-</u> |
| Kasstroom uit bedrijfsoperaties | | 213.943 |
| Rentebaten | | 127.877 |
| Rentelasten | | 11.105- |
| Belastingen op resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening | | <u>14.425-</u> |
| Kasstroom uit operationele activiteiten | | <u>316.290</u> |
| Kasstroom uit investeringsactiviteiten | | |
| Investeringen Materiële vaste activa | | 885.000- |
| Kasstroom uit financieringsactiviteiten | | |
| Mutatie Langlopende schulden | | <u>58.834-</u> |
| Mutatie liquide middelen | | <u><u>627.544-</u></u> |
| Liquide middelen | | |
| Saldo per 1 januari | | 3.799.494 |
| Mutatie liquide middelen | | <u>627.544-</u> |
| Saldo per 31 december | | <u><u>3.171.950</u></u> |

Postadres:

Postbus 7035
4330 GA Middelburg

Bezoekadres:

Buitenhove 161
4337 HG Middelburg

T 0118 61 45 32

F 0118 64 31 90

E info@skow.nl

www.kinderopvangwalcheren.nl

