



Locatie : Gastouderopvang  
Adres en telefoonnummer : Postbus 7035, 4330 GA  
Middelburg  
Tel. 0118 / 614532

## **Pedagogisch beleidsplan KOW**

### GASTOUDEROPVANG

Norm, Titel en Versie	2.1 Pedagogisch beleidsplan gastouderopvang, versie 2
Verantwoordelijke	H. Vermue-Roelofs, hoofd bemiddeling
Ingangsdatum	April 2007 versie 2
Evaluatie maand	2008
Wijzigen	Kwaliteitsmedewerker
Kopie document	Server, schijf O
Verwijzing	Pedagogisch beleid 4.1

## Inhoud

1	Inleiding	3
2	Missie KOW	6
3	Pedagogische doelen	7
3.1	Veilige opvang	7
3.2	Ruimte voor ontwikkeling: met elkaar te spelen, te leren en te genieten	7
3.3	Samen met ouders	8
3.4	Oog voor elkaar	8
4	Pedagogisch handelen	
4.1	Veilige opvang	
4.1.1	Gastouders	9
4.1.2	Fysieke veiligheid	11
4.1.3	Groeps grootte	12
4.1.4	Innovatieve gastouderopvang	12
4.2	Ruimte voor ontwikkeling: met elkaar te spelen, Leren en genieten	15
4.2.1	Groei naar zelfstandigheid	15
4.2.2	De speelruimte	15
4.2.3	Omgang met de kinderen	16
4.2.4	Dagindeling	16
4.2.5	Stimulering van ontwikkelingsgebieden	17
4.2.6	Opvallend gedrag	18
4.2.7	Ziekte en andere bijzondere emotionele gebeurtenissen	
	19	
4.3	Samen met ouders	20
4.3.1	De contacten met ouders	20
4.3.2	Ouderwerkgroep	21
4.3.3	Cliëntenraad	22
4.3.4	Klagen mag!	22
4.4	Oog voor elkaar	23
4.4.1	Wederzijds respect en privacy	24
5	Kwaliteit	25

## 1 Inleiding

Kinderopvang Walcheren (KOW) is verdeeld in geografisch bepaalde units, iedere unit is onderverdeeld in verschillende locaties met peuterspeelzalen, kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang. Daarnaast is er sinds 1986 gastouderopvang, een aanvullende, flexibele vorm van kinderopvang.

Gastouderopvang is kleinschalige opvang in een rustige huiselijke omgeving. Het kind wordt opgevangen bij de gastouder thuis en doet mee aan het 'gewone' dagelijkse leven. Samen boodschappen doen, de tafel dekken, plantjes in de tuin zetten en spelen met wasknijpers: het is bijna net als thuis!

Natuurlijk is er volop gelegenheid om te spelen met andere kinderen, te ontdekken en te rusten in een veilige omgeving.

Thuisopvang is opvang in de meest vertrouwde omgeving: in het huis van de ouder(s). Een thuisopvangmedewerker neemt de zorg en aandacht van het kind over en volgt het eigen ritme. Grote broer of zus wordt uit school gehaald en wordt tussen de middag een boterham gegeten. Vriendjes en vriendinnetjes kunnen ook mee komen spelen.

De Franch & free formule is een franchisesysteem dat gastouders in staat stelt zelfstandig ondernemer te worden in de kinderopvang en gebruik te maken van fiscale voordelen als de zelfstandigenaftrek en de startersaftrek. Franch & free gastouders voldoen aan de eisen die de Wet Kinderopvang stelt aan gastouderopvang. Via de franchisegever, KOW, wordt gebruik gemaakt van diensten op het gebied van administratie, PR, pedagogiek en trainingen.

De voertaal bij de gastouders is de Nederlandse taal. Waar nodig wordt een tolk ingeschakeld indien ouders de Nederlandse taal niet voldoende beheersen.

Pedagogisch beleidsplan gastouderopvang 2.1

versie 2

17 april 2007

Dit is het pedagogisch beleidsplan van de gastouderopvang en maakt deel uit van het pedagogisch beleidsplan van KOW.

Het doel van dit beleidsplan is een helder beeld te geven van de wijze waarop gastouders van KOW dagelijks handelen en met het kind omgaan. Het geeft inzicht in de manier van handelen binnen alle kinderopvangvormen van KOW. Het pedagogisch beleidsplan biedt u en ons een extra garantie om regelmatig na te denken over de wijze waarop we omgaan met kinderen.

Het plan geeft aan welke doelen we nastreven en op welke wijze we deze doelen willen behalen. Door regelmatig hierover na te denken en met leidinggevenden, pedagogisch medewerkers, ouders en gastouders te discussiëren wordt de kwaliteit binnen onze kinderopvang gewaarborgd. Kwaliteit staat binnen onze kinderopvang hoog in het vaandel.

Iedere gastouder heeft een pedagogisch beleidsplan in haar bezit, voor ouders ter inzage. Ook ligt er een exemplaar op Centraal Kantoor van KOW. Dit pedagogisch beleidsplan is goedgekeurd in het MT van KOW en de Cliëntenraad heeft positief advies gegeven. Mocht u naar aanleiding van deze informatie nog vragen hebben, dan kunt u daarvoor terecht bij een van de bemiddelingsmedewerkers, 0118-626350.

## Begrippen

**Gastouder (man/vrouw):** verzorgen opvang in hun eigen huis. In dit stuk wordt vanwege eenvoud in de vrouwelijke vorm geschreven.

**Thuisopvangmedewerker (TOPper):** verzorgen opvang in het huis van de ouder(s) .

Waar in dit pedagogisch beleidsplan 'gastouders' geschreven staat, bedoelen we ook thuisopvangmedewerkers, tenzij deze expliciet benoemd worden.

**F&F:** franchise gastouder, deze gastouders zijn zelfstandig ondernemers.

**RIE:** Risico-inventarisatie en Evaluatie. Een algemene term voor het doen van onderzoek naar de risico's waaraan men binnen een organisatie bloot gesteld wordt, teneinde deze risico's zoveel mogelijk uit te bannen.

**Bemiddelingsmedewerker (man/vrouw):** medewerker van de afdeling bemiddeling van KOW.

## 2 Missie KOW

KOW biedt opvang aan kinderen tussen 0 en 13 jaar verspreid over Walcheren en geeft kinderen de ruimte met elkaar te spelen te leren en te genieten, waarbij er oog voor elkaar is en de veiligheid voorop staat. KOW hecht veel waarde aan de samenwerking met ouders want samenwerking met ouders verhoogt onze kwaliteit.

KOW voldoet zoveel mogelijk aan de wensen en vragen van de ouders.

Ons motto is: **“KOW zet uw kind voorop”!**

Deze pedagogische visie vormt de kern van ons handelen en is vertaald naar vier pedagogische doelen namelijk:

- 1 veilige opvang;
- 2 ruimte voor ontwikkeling;
- 3 samen met ouders;
- 4 oog voor elkaar.

## **3 Pedagogische doelen**

### **3.1 Veilige opvang**

- Doel is dat het kind zich veilig en vertrouwd voelt bij de gastouder. Veilig door het bieden van geborgenheid en structuur. Maar zeker ook met respect voor de eigenheid van elk kind en waardering.
- Veiligheid is ook fysieke veiligheid.

### **3.2 Ruimte voor ontwikkeling: met elkaar te spelen, te leren en te genieten**

- Doel is dat het kind zich ontwikkelt in zijn of haar eigen tempo. Het kind ontdekt en leert hoe de wereld in elkaar zit door ervaring op te doen. Uitdaging, verwondering, ontdekking maar vooral ook genieten en zich thuis voelen, daar streeft KOW naar.
- Ruimte voor ontwikkeling, samenspel en beweging, maar ook voor rust en ontspanning. De persoonlijke competentie zoals zelfvertrouwen, zelfstandigheid, veerkracht of creativiteit van het kind wordt gestimuleerd. Dit door een positieve benadering van onze gastouders. Sociale competentie leren de kinderen in contact met andere kinderen, door te communiceren, te onderhandelen en samen te werken.
- Ruimte duidt ook op fysieke ruimte: gastouders houden met de inrichting van hun huis rekening met de aanwezigheid van kinderen. De beschikking hebben over buitenspeelruimte speelt ook een rol bij het tot stand brengen van een koppeling.
- Maar ook de gastouder heeft ruimte nodig. Ruimte om binnen het pedagogisch beleidsplan eigen keuzes te kunnen maken, die zij afstemmen met de ouders.

### **3.3 Samen met ouders**

Betrokkenheid van ouders stelt KOW zeer op prijs. Deze inbreng verhoogt onze kwaliteit. KOW wil een open communicatie en uitwisseling tussen ouder en gastouder, de bemiddelingsmedewerkers stimuleren uitwisseling van informatie tussen de partijen.

### **3.4 Oog voor elkaar**

De gastouder biedt een veilige omgeving voor het kind. Zij onderschrijft dan ook dit pedagogisch beleidsplan.

- Zij draagt zelf de verantwoordelijkheid voor de sfeer in haar woon- en werkomgeving.
- Zij draagt de normen en waarden over die KOW belangrijk vindt.  
Deze zijn: respect voor elkaar, rekening houden met elkaar, elkaar helpen als dat nodig is en elkaar geen pijn doen. Gastouders hebben hierin een voorbeeldfunctie.
- De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de gastouderopvang ligt volledig bij de gastouder. KOW is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het aanbod en voor de organisatie ervan.

## **4 Pedagogisch handelen**

### **4.1 Veilige opvang**

KOW heeft als doelstelling dat elk kind zich veilig en vertrouwd moet kunnen voelen binnen onze opvangvormen.

KOW stimuleert hechte relaties. Dit zijn relaties waarin een gevoel van verbondenheid ontstaat met als doel een kindgerichte opvang waarbij het kind zich veilig en prettig voelt en ruimte heeft voor emotionele en sociale ontwikkeling.

Deze duurzame gevoelsrelaties tussen kind en één of meer specifieke personen, met wie het kind regelmatig en intensief contact heeft, vindt KOW essentieel voor een goede opvang en is een veilige basis van waaruit het kind de wereld verder kan onderzoeken.

Kinderen gaan hechte relaties aan met andere kinderen bij de gastouder en met de gastouder zelf. Dat de gastouder over het algemeen de enige en vaste persoon is die de opvang verzorgt, bevordert het ontstaan van een hechte relatie.

#### **4.1.1 Gastouders**

Het werken met kinderen volgens de visie en missie van KOW, stelt bepaalde eisen aan de kwaliteit van gastouders.

KOW vraagt van gastouders:

Algemeen

- een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (A.V.P.);
- een mede-inzittendenverzekering (bij gebruik van auto);
- het verplicht bijwonen van drie introductiebijeenkomsten( communicatie met ouders, ontwikkeling van het kind, EHBO);
- verklaring omtrent het gedrag (VOG).

## Persoonlijk

- minimaal 20 jaar;
- goede lichamelijke en geestelijke gezondheid (aan de hand van criteria);
- organisatietalent;
- verantwoordelijkheidsgevoel;
- open en flexibele instelling ten aanzien van de ouders;
- continuïteit en stabiliteit in de opvang bieden;
- goede beheersing van de Nederlandse taal;
- correct Nederlands taalgebruik.

## Motivatie

- positieve houding tegenover kinderopvang;
- hart voor kinderen;
- bij willen dragen aan de ontwikkeling van kinderen.

## Houding van gastouder ten opzichte van het gastouderbureau

- samenwerken met het gastouderbureau;
- accepteren van advies en begeleiding van het gastouderbureau;
- de regels van het gastouderbureau te hanteren;
- het onderschrijven van het pedagogisch beleidsplan van de gastouderopvang en dit implementeren in de dagelijkse opvang van de kinderen.

## Pedagogische kwaliteiten

- ervaring met of kennis van de ontwikkeling van kinderen;
- aandacht voor en inzicht in het kind als individu;
- in staat zijn tot het geven van warmte en geborgenheid;
- in staat zijn tot het stimuleren van de ontwikkeling van het kind.

## Omgevingsfactoren

- het huis en de buitenruimte van de gastouder wordt getoetst aan de RIE en moet voldoen;
- de gastouder verricht zondig in of bij het huis kleine aanpassingen(tuinhekje, traphekje, slaapgelegenheid);
- in huis moet voldoende ruimte zijn om te spelen, te eten en te slapen;
- in de naaste omgeving moet gelegenheid zijn om buiten te spelen.

## Houding ten opzichte van de ouder(s)

- het respecteren van andere ideeën en levenswijze;
- in kunnen leven in de situatie van de ouders;
- overleggen en samenwerken;
- afspraken kunnen maken en deze naleven;
- problemen bespreekbaar maken;
- respecteren van de privacy van ouders.

## Gezin van de gastouder

- gezinsleden moeten positief staan tegenover de opvang van de gastkinderen.

### **4.1.2 Fysieke veiligheid**

Gastouders waar KOW mee samenwerkt, werken mee aan de jaarlijkse RIE (risico-inventarisatie en evaluatie) op het gebied van veiligheid en gezondheid. Waar nodig werken de gastouders de aanbevelingen en afspraken uit, die gedaan worden naar aanleiding van de RIE. Bij thuisopvang gelden dezelfde regels.

Gastouders laten opvangkinderen niet zonder toezicht achter in huis. Een gastouder kan het toezicht van de kinderen aan een volwassen eigen kind of huisgenoot overdragen voor een korte periode (bv indien een kind ligt te slapen en andere

kinderen van school gehaald moeten worden). Deze persoon dient dan een Verklaring omtrent het Gedrag (VOG) te overleggen.

Gastouders vervoeren kinderen op een verantwoorde wijze te voet, op de fiets of in de auto, natuurlijk dient het vervoer ten allen tijden volgens de regels van de wet te geschieden. Bij het laatste kan men bijvoorbeeld denken aan kinderstoeltjes in de auto.

#### **4.1.3 Groepsgrootte**

Gastouders vangen maximaal vier kinderen tegelijk op exclusief eigen kinderen, waarvan niet meer dan twee baby's (tot 16 maanden), inclusief eigen kinderen jonger dan 16 maanden. Deze regel hanteren we, omdat de opvang van baby's meer toezicht, aandacht en energie vergt dan die van dreumesen en peuters.

Onder bepaalde voorwaarden mogen gastouders maximaal zes kinderen tegelijk opvangen, eigen kinderen niet meegerekend. Zie hiervoor de paragraaf innovatieve opvang.

#### **4.1.4 Innovatieve gastouderopvang**

Indien een gastouder meer dan 4 kinderen op een moment wil opvangen dan valt dit onder innovatieve gastouderopvang en moet aan de volgende eisen worden voldaan.

Gastouders die maximaal vijf of zes kinderen tegelijk opvangen, vangen maximaal 4 kinderen inclusief eigen kinderen onder de 4 jaar op. Hiervan niet meer dan twee baby's (jonger dan 16 maanden) inclusief eigen kinderen jonger dan 16 maanden. Deze regel hanteren we, omdat de opvang van baby's meer toezicht, aandacht en energie vergt dan die van dreumesen en peuters.

Gastouders die innovatieve gastouderopvang verzorgen, hebben een eigen pedagogisch werkplan ter inzage voor ouders, waarin beschreven:

- achterwachtregeling;

Pedagogisch beleidsplan gastouderopvang 2.1

versie 2

17 april 2007

- dagindeling;
- vervoer van kinderen;
- huisregels.

### **Achterwacht**

Een gastouder vangt kinderen op in haar eigen huis. Dit heeft in de meeste gevallen tot gevolg dat zij alleen met de opvangkinderen in huis is. In geval van een calamiteit is dit een knelpunt en moet een achterwacht geregeld zijn. Een achterwacht moet binnen 5 à 10 minuten bij de gastouder ter plekke kunnen zijn.

Achterwacht bij een gastouder kan op verschillende manieren worden gerealiseerd:

- De gastouder heeft zelf een persoon benaderd om in geval van nood beschikbaar te zijn. Dit kan een echtgenoot, buurvrouw of anders zijn.
- Ziet de gastouder geen mogelijkheid om een achterwacht te realiseren dan kan zij een beroep op het netwerk van KOW doen. Mogelijkheid is een locatie van KOW waar meerdere personen werkzaam zijn. Deze afspraak wordt gemaakt met desbetreffende unitmanager en de locatie.

Van de achterwacht moet een VOG aanwezig zijn in dossier van gastouder (bij KOW).

De regeling 'innovatieve gastouderopvang' is vooralsnog van tijdelijke aard. De kans bestaat dat de regeling na de evaluatie van de Wet Kinderopvang 2006/2007 beëindigd wordt. In dat geval zal de opvangsituatie voor de betreffende ouders en gastouders in overeenstemming gebracht moeten worden met de dan geldende wettelijke bepalingen. Dat kan betekenen dat een gastouder de opvang van één of meer gastkinderen moet beëindigen.



## **4.2 Ruimte voor ontwikkeling: met elkaar te spelen, te leren en genieten**

### **4.2.1 Groei naar zelfstandigheid**

De verhouding tussen vrij spel en georganiseerde activiteiten moet enigszins evenwichtig zijn.

Om kinderen te laten opgroeien tot zelfstandige mensen, is het goed hen te stimuleren om op eigen initiatief dingen te ondernemen. Gastouders laten de kinderen onderling sociaal gedrag ontwikkelen, afspraken maken en weerbaar zijn. Er wordt niet te snel tussenbeide gekomen om een ruzietje te beslechten. De kinderen hebben zelf vaak creatieve oplossingen, waar volwassenen misschien niet een, twee, drie aan denken. Uiteraard wordt er een oogje in het zeil gehouden en wordt er, daar waar nodig, een steuntje in de rug gegeven. Bij taakjes als, helpen het eten klaar maken, spulletjes naar de keuken brengen, zie je kinderen als het ware groeien. Kinderen stukje bij beetje verantwoordelijkheden geven, maakt dat ze zich gewaardeerd voelen. Dat het niet altijd lukt, als ze iets zelf willen doen, zorgt soms voor teleurstellingen. Het is de taak van de gastouder hen daar weer overheen te helpen.

### **4.2.2 De speelruimte**

De omgeving en de volwassenen zorgen voor uitdagingen, zodat het kind zelf op verkenning gaat. De omgeving moet aantrekkelijk zijn, met zorg ingericht en uitnodigen tot onderzoeken. De ruimte is zo ingericht dat kinderen, al naar gelang hun ontwikkelingsstadium, kunnen kruipen, lopen en spelen. De speelruimte in de woning van de gastouder moet daarom voor het kind een balans tussen veiligheid en uitdaging vormen.

Gastouders beschikken over gevarieerd spelmateriaal dat is afgestemd op de lichamelijke ontwikkeling en ontplooiing van het kind.

Ook bij de gastouder heeft een kind buitenspeelruimte. Dit is meestal de eigen tuin, maar het kan ook een speeltuin direct in de buurt zijn, of een andere openbare speelgelegenheid.

#### **4.2.3 Omgang met de kinderen**

Gastouders scheppen een sfeer waarin het kind zich veilig, vertrouwd en begrepen voelt.

De gezinssituatie, per definitie kleinschalig, biedt hiervoor bij uitstek de gelegenheid. Met respect voor ieders individualiteit, benadert de gastouder elk kind op een passende wijze. Ze is zich hierbij voortdurend bewust van haar voorbeeldfunctie.

De gastouder besteedt aandacht aan het uiten van gevoelens, het tonen van waardering en intimiteit.

Kinderen hebben een vast ritme en duidelijke regels nodig. Dat geeft hen zekerheid, veiligheid en vertrouwen. Vanuit die veilige basis kunnen ze op avontuur gaan. Gastouders zijn duidelijk en consequent in de opvang van kinderen.

#### **4.2.4 Dagindeling**

Gastouderopvang is een maximaal flexibele vorm van kinderopvang, omdat vrijwel ieder tijdstip van opvang kan worden afgesproken tussen ouder en gastouder. Zelfs 's avonds, 's nachts en in de weekenden is opvang mogelijk, mits de betreffende gastouder dit aangeboden heeft.

De dagindeling bij een gastouder wordt in onderling overleg met de ouders vastgesteld.

Vanwege de kleinschaligheid hebben gastouders eenvoudig de mogelijkheid om met hun (gast)kind op stap te gaan, te gaan fietsen, een boodschap te doen, naar de speeltuin te gaan, bij iemand op bezoek te gaan. Over deze activiteiten maken ouders en gastouders samen afspraken.

Gastouders hebben zo hun eigen hobby's en interesses, waarvan gastkinderen vaak meeprofiteren. Zo kan een gastouder extra aandacht besteden aan muziek, aan creatieve ontwikkeling, aan bewegingsactiviteiten, aan aandacht voor de natuur.

Doorgaans worden aan het eind van de dag (volgens afspraak) de kinderen weer opgehaald door de ouder, waarbij de ouder bij binnenkomst de verantwoording over het kind direct weer overneemt van de gastouder.

#### **4.2.5 Stimulering van ontwikkelingsgebieden**

Gastouders overleggen met de ouder(s) over wat het kind al zelf kan, zodat de gastouder weet wat ze van een kind kan verwachten en waarbij het kind nog behoefte heeft aan een helpende hand. Andersom informeert de gastouder de ouder over de stapjes die het kind maakt in zijn / haar ontwikkeling naar een zelfstandig bestaan.

Ieder kind heeft zijn eigen tempo en ontwikkelt zich per gebied verschillend. Dit maakt ieder mens verschillend en uniek.

Gastouders hebben kennis van en ervaring met de verschillende ontwikkelingsfasen.

Gastouders begeleiden, stimuleren en volgen het kind in zijn ontwikkeling. Ook signaleert de gastouder bepaalde aspecten van de ontwikkeling. Gastouders hebben ook een sturende functie. Dit gebeurt altijd in overleg met de ouders en waar nodig neemt de gastouder het initiatief tot overleg.

##### **- Lichamelijke ontwikkeling:**

De gastouder houdt zorgvuldig in het oog hoe ver de lichamelijke ontwikkeling van het kind is gevorderd. Het kind krijgt voldoende ruimte om te kunnen klauteren, kruipen, springen enz. Ook het speelgoed dat de ouders aan de gastouder ter beschikking stellen of dat de gastouder zelf in huis heeft, is op de ontwikkeling en ontplooiing van de lichamelijke mogelijkheden van het kind afgestemd.

##### **- Sociaal emotionele ontwikkeling:**

De gastouder begeleidt, volgt en beïnvloedt het kind in zijn sociale en emotionele groei. Het kind krijgt aandacht als het verdrietig is en zijn vreugde wordt gedeeld. In de ontwikkeling van sociale vaardigheden speelt de gastouder een actieve rol.

##### **- Kennisontwikkeling:**

Aan de verstandelijke ontwikkeling van het kind besteedt de

gastouder op allerlei manieren actieve aandacht. Door in te gaan op vragen van het kind (waarom is de lucht blauw?), wandelen en uitleg geven over wat kinderen zien en meemaken en door het bouwen van blokkenhuizen en het spelen met vormen en kleuren.

**- Taalontwikkeling:**

De taalontwikkeling van het kind wordt in sterke mate beïnvloed door met het kind te praten, te lezen, plaatjes te kijken en te zingen.

**- Creatieve ontwikkeling:**

Creativiteit kent geen grenzen: de doos is het schip, de vloer de zee en de beer de boef. Met verf, papier, potloden en plaksel maken de kinderen de wereld mooier. Het is belangrijk dat de creativiteit en fantasie van het kind tot hun recht komen.

**- Ontwikkeling van identiteit en zelfredzaamheid:**

KOW vindt het belangrijk dat de zelfstandigheid van kinderen wordt aangemoedigd. Kinderen vinden het leuk om dingen zelf te doen. Iets wat lukt, geeft hun zelfvertrouwen en zorgt ervoor dat ze zelf initiatieven nemen. De gastouder begeleidt een kind op weg naar deze zelfstandigheid. Dat kan op verschillende manieren. Belangrijk is voor ogen te houden, dat kinderen vaak meer kunnen dan volwassenen denken.

#### **4.2.6 Opvallend gedrag**

Soms kan een kind opvallen door ander gedrag te vertonen dan leeftijdsgenootjes. Dergelijk gedrag hoeft beslist niet verontrustend te zijn. Bepaald gedrag kan in een ontwikkelingsfase normaal zijn. De gastouder kan vragen hebben over een kind.

Als een gastouder iets bijzonders opvalt in de ontwikkeling of in het gedrag van een kind, dan bespreekt ze dit met de ouders.

Soms is het nodig om een kind door deskundigen te laten observeren.

In dat geval kan de gastouder in overleg met de ouders de bemiddelingsmedewerker op de hoogte brengen. De bemiddelingsmedewerker kan de ouders adviseren om de hulp in te roepen van een orthopedagoge van bureau Jeugdzorg Walcheren of er kan doorverwijzing geadviseerd worden naar andere hulpverlenende instanties. Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het zetten van deze stappen. Indien ouders hiertoe onvoldoende in staat worden geacht dan kan KOW voorstellen aan de ouders om hierin te helpen, bij voorkeur met schriftelijke toestemming van de ouders.

Indien het gaat om vermoeden van kindermishandeling dan is het protocol kindermishandeling van toepassing.

#### **4.2.7 Ziekte en andere bijzondere emotionele gebeurtenissen**

Gastouderopvang is in principe bedoeld voor gezonde kinderen, maar gezonde kinderen kunnen ook ziek worden. De gastouder bepaalt zelf of zij het kind toch op wil vangen. Dit is mede afhankelijk van een aantal vastgestelde richtlijnen. Zie hiervoor samenvatting protocol "Omgaan met zieke kinderen". De richtlijnen gelden ook voor gastouders. Bij bepaalde infectieziekten kan het kind geweerd worden (protocol aanwezig op Centraal Kantoor).

In het geval een kind te maken krijgt met ingrijpende emotionele omstandigheden, zoals ongevallen, overlijden, mishandeling en/of seksueel misbruik, volgt KOW specifieke protocollen die aanwezig zijn op Centraal Kantoor en worden verstrekt aan de gastouders.

#### **4.3 Samen met ouders**

De ouder blijft altijd de eerst verantwoordelijke voor het kind. KOW vindt het belangrijk dat er een goed contact is tussen ouder en gastouder. Dat de informatie over het kind, die van belang is voor de ouders, goed wordt doorgegeven. De gastouder houdt de op de hoogte, waarbij leuke en lieve

Pedagogisch beleidsplan gastouderopvang 2.1

versie 2

17 april 2007

voorvallen aan de orde komen, maar ook minder leuke ervaringen die zich rondom het kind hebben voorgedaan. Het is voor kinderen belangrijk dat de volwassenen waar ze mee te maken hebben zoveel mogelijk dezelfde aanpak hebben. Daarom is er regelmatig overleg met de ouders. Als kinderen worden gebracht en gehaald is er tijd om even met de gastouder te praten en aan te geven wat voor de dag belangrijk is. Voor de gastouder is het goed te weten wat er in het leven van het kind allemaal speelt, zodat daarmee rekening gehouden kan worden.

Bij de opvang van heel jonge kinderen kan bijvoorbeeld worden afgesproken dat de ouder en de gastouder een schriftje bijhouden om informatie over te dragen. Informatie over wat het kindje die dag bij de gastouder heeft meegemaakt, over het eten, drinken en slapen, welke activiteiten ze hebben gedaan. Diezelfde informatie is ook belangrijk voor de gastouder om te weten: wat heeft het kindje thuis meegemaakt, zijn er speciale dingen waar ze op moet letten. Natuurlijk is het een leuke herinnering voor later!

#### **4.3.1 De contacten met ouders**

Ongeveer twee maanden na de start van de koppeling verstuurt de bemiddelingsmedewerker een brief met vragen, kort daarna neemt zij telefonisch contact op met de ouders. De volgende vragen komen aan de orde:

Zijn de verwachtingen van ouders ten aanzien van de opvang uitgekomen?

Wat vindt de ouder van de opvoedingsideeën van de gastouder en hoe gaat u

daarmee om: het welbevinden van de kind(eren)?

Op welke wijze wisselt de ouder met de gastouder informatie over de opvang uit?

Kan de ouder eventuele problemen bespreken met de gastouder?

Hebben ouder en gastouder afspraken gemaakt over de vakanties, de maaltijdvergoeding, het schrijven van uren,

Pedagogisch beleidsplan gastouderopvang 2.1

versie 2

17 april 2007

uitstapjes, huishoudelijk werk (alleen van toepassing bij thuisopvang)?

Is de ouder tevreden over de financiële afhandeling van de opvang?

Is de ouder tevreden over de dienstverlening van KOW?

Vier keer per jaar verschijnt de 'TamTam', het informatiebulletin van KOW.

Eenmaal per drie jaar doet KOW onderzoek naar de klanttevredenheid.

Zonodig wordt er een ad-hoc werkgroep gevormd om ouders gelegenheid te geven mee te denken met beleidsontwikkelingen in de gastouderopvang.

#### **4.3.2 Ouderwerkgroep**

We streven naar het invoeren van een ouderwerkgroep, die betrokken is bij en meedenkt in de ontwikkelingen van de gastouderopvang. Bij het ontwikkelen van beleid dat aansluit bij de behoeften van de gebruikers willen we graag de ervaring en de ideeën van ouders benutten.

Tweemaal per jaar bij elkaar komen zou al voldoende kunnen zijn.

We vragen aandacht voor deze vorm van ouderbetrokkenheid via de TamTam en een eventuele mailing.

#### **4.3.3 Cliëntenraad**

KOW heeft een Cliëntenraad waarin acht tot twaalf ouders deelnemen. Deze ouders zijn gesprekspartner voor de directie. De Cliëntenraad werkt mee aan de toekomst van KOW en behartigt de belangen van ouder en kind.

In de Cliëntenraad wordt de gastouderopvang vertegenwoordigd door twee ouders.

#### **4.3.4 Klagen mag!**

Waar mensen werken, worden fouten gemaakt. Er kan zich dan ook een moment voordoen waarop de ouder ontevreden is

over de zorg. KOW wil graag weten wat er leeft en hoe de opvang van kinderen nog beter kan gebeuren. Het uiten van ongenoegens kan dan ook bijdragen tot het verbeteren van de kwaliteit van de kinderopvang. Allereerst wordt geprobeerd het probleem op te lossen op de plaats waar het probleem zich afspeelt met de persoon om wie het gaat. Als daarmee het probleem niet is opgelost, kan contact worden opgenomen met de bemiddelingsmedewerker, de leidinggevende of met de directeur. Indien men zich in voorkomend geval alsnog onvoldoende gehoord voelt, of vindt dat de klacht niet afdoende is afgehandeld, dan verwijst KOW naar de klachtenprocedure.

#### **4.4 Oog voor elkaar**

Ieder kind wordt persoonlijk benaderd met een open en geïnteresseerde houding. Gastouders observeren het kind en ondernemen waar nodig actie. De gastouders stimuleren kinderen respectvol met elkaar om te gaan en elkaar zonder vooroordelen tegemoet te treden zonder onderscheid naar achtergrond.

KOW is zich ervan bewust dat iedereen vanuit zijn eigen achtergrond en ervaring zijn eigen manier van kijken heeft. Daarom wordt er bij KOW naar elkaar geluisterd en staat men open voor ieders ideeën, zowel die van ouders / verzorgers, als ook die van medewerkers en kinderen.

Ieder mens heeft zijn eigen normen en waarden. Wat belangrijk gevonden wordt, verschilt van mens tot mens. Normen en waarden spelen zeker bij de opvoeding van kinderen steeds een rol.

Belangrijke normen en waarden van de ouders en het gastoudergezin moeten op elkaar zijn afgestemd. Bijvoorbeeld wat betreft het omgaan met vriendschappen en conflicten, taalgebruik, respect hebben voor elkaar en elkaars spullen en verantwoordelijkheid leren nemen. Ook op het gebied van godsdienst is het goed elkaars opvattingen te kennen en te bespreken hoe daarmee zal worden omgegaan.

Sommige zaken zullen bij de gastouder echter wat anders gaan dan bij de ouders thuis. Dat hoeft geen problemen op te leveren. Integendeel. KOW vindt het belangrijk dat kinderen zien dat er verschillen zijn en dat ze hiermee leren omgaan. Dit kan een aanvulling zijn op de thuissituatie en zelfs een verrijking.

Er is altijd ruimte voor aanpassingen van de opvang of om nieuwe afspraken te maken.

Respect voor elkaars mening en wederzijds vertrouwen spelen ook hierbij een belangrijke rol.

#### **4.4.1 Wederzijds respect en privacy**

KOW verwacht van gastouders dat zij de privacy van de ouders en kinderen respecteren.

Tijdens bijeenkomsten van groepen gastouders legt KOW daarom sterk de nadruk op de privacy van betrokkenen.

Gastouders ervaren dat informatie slechts tot op zekere hoogte gedetailleerd hoeft te zijn om al een zinvolle bijdrage te kunnen leveren aan een gesprek.

Geregistreerde gegevens worden niet gebruikt om informatie te geven aan derden tenzij hier een juridische verplichting toe bestaat. Indien dit aan KOW wordt gevraagd, wordt doorverwezen naar de ouders.

## **5 Kwaliteit**

KOW staat voor een goede kwaliteit van kinderopvang en wil de kwaliteit van de opvang op een zo hoog mogelijk peil brengen. Dit om o.a. zoveel mogelijk te voldoen aan de wensen van ouders en een klimaat te creëren waarin kinderen zich prettig voelen.

Kinderopvang dient te voldoen aan de kwaliteitsnormen die bij wet geregeld zijn en de normen die de kinderopvangbranche aan KOW stelt. Dit wil zeggen dat alle werkwijzen die direct en indirect te maken hebben met de kinderopvang vastgelegd worden in kwaliteitsdocumenten.

KOW is gecertificeerd volgens het HKZ-kinderopvang schema (HKZ: Stichting Harmonisatie KwaliteitsZorg sector Kinderopvang).